



Faculté

des **sciences économiques** et de **gestion**

Université de Strasbourg

Aperçu des stages

effectués
par les étudiants en Master **Qualité, Hygiène, Sécurité**, parcours management de la qualité et **Gestion de Production, Logistique, Achats**, parcours gestion industrielle et innovation

Projet collectif - année universitaire 2017-2018



Résumé

Ce book est destiné aux étudiants, futurs étudiants et partenaires industriels et institutionnels.

Il présente quelques stages remarquables et non confidentiels qui ont été réalisés par les étudiants au cours de ces 3 dernières années.

La finalité de ce support est de donner un aperçu de l'étendue des compétences mobilisées par les étudiants de Master **Qualité, Hygiène, Sécurité** - QHS et **Gestion de Production, Logistique, Achats** – GPLA.

Il suggère des sujets dans différents domaines dans lesquels les étudiants pourraient effectuer leur stage en accord avec leur formation.

Glossaire

5S	Seiri (supprimer), Seiton (situer), Seiso (faire scintiller), Seiketsu (standardiser), Shitsuke (suivre)	MARP	Méthode d'Analyse et de Résolution de Problème
A3 Projet	Outil de gestion de projet qui permet un suivi régulier de son avancement	MPS	Master Production Schedule
ANOVA	Analysis of Variance	MRP	Materials Resource Planning
CTQ	Critical To Quality	OTD	On Time Delivery
DAF	Dossier d'Adéquation Fonctionnelle	PDCA	Plan Do Check Act
DIC	Documents d'Informations Complémentaires	QQQCP	Qui Quoi Où Quand Comment Pourquoi
DMAIC	Define Measure Analyse Improve Control	QRQC	Quick Response Quality Control
Electre III	Méthode d'analyse multicritère fondée sur le construction d'un classement d'alternatives, par le biais d'une approche d'agrégation partielle des performances	SAGE	Logiciel de gestion et de facturation
ERP	Entreprise Resource Planning	SIPOC	Supplier Input Process Output Customer
FPQ	First Pass Quality	SMQ	Système de Management de la Qualité
GRC	Gestion de la Relation Clients	Mudas	Gaspillages
KPI	Key Performance Indicators	ROI	Return on Investissement
Lassie	Lean And Six Sigma International Expertbase	TAT	Turn Around Time
		VSM	Value Stream Mapping

Sommaire

Année universitaire **2014-2015**

- 5** | [ABSC](#) – Suivi du SMQ
- 6** | [ECPM](#) – Certification ISO
- 7** | [Ferco](#) – Analyse des risques chimiques
- 8** | [Groupama](#) – Exploitation des enquêtes qualité
- 9** | [Groupe hospitalier St-Vincent](#) – Optimisation des méthodes d’approvisionnement
- 10** | [Merck Millipore](#) – Amélioration des prévisions de vente
- 11** | [Merck Millipore](#) – Réduction du cycle time
- 12** | [Perrard](#) – Analyse de l’externalisation et de la sous-traitance
- 13** | [RICOH](#) – Passage à l’ISO 9001 version 2015
- 14** | [ZF](#) – Réorganisation de l’entrepôt

Année universitaire **2016-2017**

- 19** | [Alsace lait](#) – Optimisation de l’entrepôt
- 20** | [Gegessen wird immer](#) – Supply chain Management
- 21** | [PSA](#) – Déploiement de l’unité autonomie
- 22** | [Siemens](#) – Amélioration des outils productifs
- 23** | [Socomec](#) – Ordonnancement et approvisionnement
- 24** | [Staubli](#) – Certification IRIS

- [Augusta Reeves Group](#) – Intégration de l’ERP | **15**
- [Hopitaux Robert Schuman](#) – Optimisation du service logistique | **16**
- [Irepa Laser](#) – Certification ISO | **17**
- [Socomec](#) – Optimisation de la gestion de commande | **18**

Site de **Luxembourg**

Objectifs du projet

- ✓ Relecture de la documentation existante, révision des processus et des documents associés
- ✓ Révision de l'évaluation des risques sécurité environnement de l'entreprise
- ✓ Analyse et mesures sécurité environnement de l'entreprise
- ✓ Participer à la préparation et à la réalisation de l'audit de suivi QSE

Valeur ajoutée pour l'étudiant

- ✓ Développement de compétences relationnelles indispensables à la vie professionnelle
- ✓ Découverte des difficultés de la mise en pratique d'un audit SMQSE

Outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Création d'une procédure du secteur « Facility Services »
- ✓ Une nouvelle documentation sur les risques dans l'entreprise
- ✓ Sensibilisation du personnel sur les risques santé et sécurité.
- ✓ Mise en place de plans de prévention santé et sécurité

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Maintenir la certification ISO 9001, ISO 14001 et BS-OHSAS 18001

Compétences mobilisées



Travailler en autonomie

Capacité d'analyse et d'apprentissage



Compétences relationnelles et de communication

“

Ce stage m'a permis d'acquérir un savoir-faire professionnel en gagnant en maturité et en rigueur

Site de **Strasbourg**

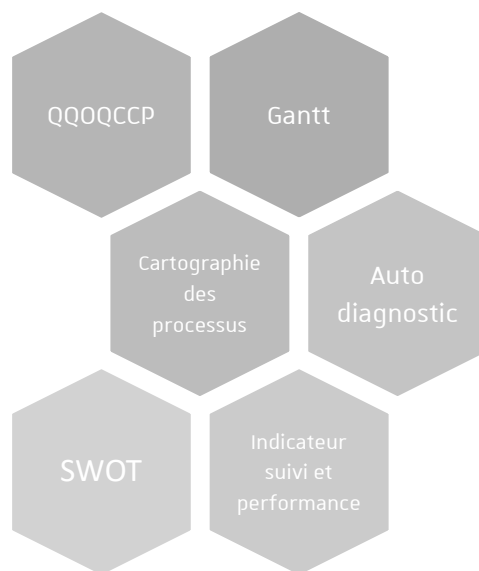
Objectifs du projet

- ✓ Mise en place d'un SMQ (ISO 9001 :2015) dans le but d'obtenir une certification à moyen terme (début 2017)
- ✓ Mettre en place un système de gestion documentaire
- ✓ Coordonner la rédaction des procédures
- ✓ Proposer les premiers indicateurs de suivi qualité

Méthodologie déployée

- ✓ Formalisation des processus
- ✓ Définition des indicateurs de suivi et de perf
- ✓ Sensibilisation des parties prenantes

Outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Formalisation claires de l'ensemble des tâches à l'ECPM et clarification des responsabilités grâce à des logigrammes et fiches d'identité processus
- ✓ Sensibilisation à la démarche qualité
- ✓ Renforcer l'image de l'école envers ses partenaires industriels et renforcer l'image de marque envers les étudiants.
- ✓ Meilleure visibilité pour l'école
- ✓ La certification constitue une garantie de qualité

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Préparation d'un audit : obtention de la certification
- ✓ Meilleure gestion du temps, anticipation et augmentation de l'efficacité des actions

Compétences mobilisées



Adaptation dans n'importe quel organisme

Gestion du changement



Management des personnes

Sensibilisation des parties prenantes



“

La mise en place d'un SMQ doit associer l'ensemble des parties prenantes

Site de Reding

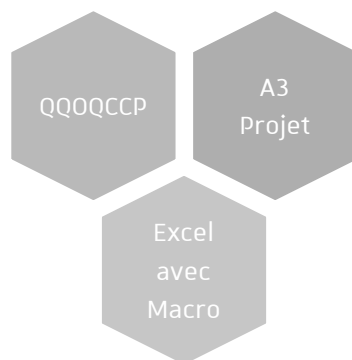
Objectifs du projet

- ✓ Analyse et actualisation des fiches de données de sécurité
- ✓ Mise en place d'une méthodologie de recensement et d'enregistrement des produits chimiques présents sur le totalité du site
- ✓ Analyse des risques au poste et proposition d'un plan d'action
- ✓ Réalisation de fiche de données de sécurité simplifiées à afficher au poste

Valeur ajoutée pour l'étudiant

- ✓ Acquisition d'une grande expérience en matière de communication
- ✓ Accroissement des connaissances en matière de sécurité
- ✓ Formation reçue par le Bureau Veritas

Outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Numérisation de tout le processus de demande d'homologation
- ✓ Avoir un inventaire des produits à risques
- ✓ Mise en place de fiches de données de sécurité simplifiées pour faciliter la compréhension des phases de danger, du port des EPI, ...

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Maintenir les améliorations et assurer la veille réglementaire
- ✓ Trouver un moyen de supprimer ou de limiter les risques chimiques

Compétences mobilisées



Connaissances des réglementations concernant la prévention des risques chimiques

Autonomie



Maitrise des risques liées à la sécurité

“

Dans l'évaluation des risques, tout doit être pris en compte

Objectifs du projet

- ✓ Analyser et exploiter différentes enquêtes qualité afin de pouvoir mesurer la satisfaction client et en tirer les grands axes de progrès dans le cadre de l'amélioration continue.
- ✓ Pouvoir se situer par rapport aux concurrents
- ✓ Traitement des réclamations

Méthodologie déployée

- ✓ Pour le suivi dans le traitement des enquêtes
 - Comprendre le contexte, le processus et l'objectif
 - Elaborer l'enquête
 - Exploiter l'enquête par une analyse des résultats statistiques
 - Synthétiser les points clés (points forts et points d'améliorations)
 - Etablir un plan d'action

Outils utilisés

- ✓ Excel : trie des données et élaborations d'indicateurs et de graphiques simples et clairs
- ✓ Gestion de la relation client (GRC)
- ✓ Enquête de satisfaction
- ✓ Access
- ✓ Sharing date

Résultats obtenus

- ✓ L'analyse des enquêtes se traduit par une synthèse des résultats sous forme de tableaux et graphiques communiqués dans chaque direction
- ✓ Les résultats sont accompagnés d'un tableau récapitulatif des actions correctives proposées. L'objectif est de faire part des constats et solutions. L'action finale sera mise en place en accord avec chaque direction et service

Perspectives pour l'entreprise

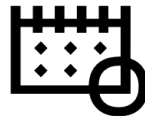
- ✓ Le but final de la démarche est de proposer un plan d'action visant à améliorer la qualité du service ou de l'offre étudiée

Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Méthodologie



Analyse de données et initiation aux principes de qualité

Management d'une équipe et surtout de l'humain



“

Les enquêtes de satisfaction permettent de percevoir le niveau de satisfaction du client par rapport à ses exigences

ÉVALUATION DES DIFFÉRENTES MÉTHODES D'APPROVISIONNEMENT AU SEIN DE LA PHARMACIE A USAGE INTÉRIEUR DU GROUPE

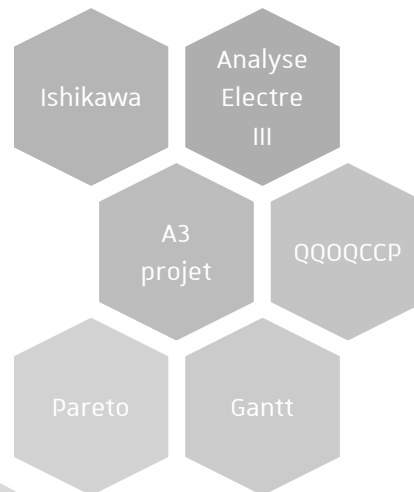
Objectifs du projet

- ✓ Évaluer les différentes méthodes d'approvisionnement afin d'identifier la plus rentable et la plus adaptée aux besoins de la pharmacie à usage interne
- ✓ Identifier par le méthode d'approvisionnement : le cout par commande, l'immobilisation financière, le cout de stockage, le risque de rupture, le taux de rotation du stock, le nombre de commandes annuel

Méthodologie déployée

- ✓ Le projet a pu être divisé en différentes étapes méthodologiques :
 - Le cadrage : définition du problème et des objectifs
 - L'analyse
 - La recherche de solutions
 - Les actions mises en place
 - L'évaluation et les résultats du projet

outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Visualisation des avantages et des inconvénients de différentes méthodes d'approvisionnement afin de sélectionner celle qui convient en fonction de la nature des articles

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Optimisation du processus d'approvisionnement en appliquant les différentes méthodes acquises

Compétences mobilisées



Connaissance des spécificités de la logistique hospitalière

Gestion des stocks



Outils statistiques

Audit interne de la maitrise de certaines fonction de SAP



“

Ce stage m'a permis de voir la particularité de la chaine logistique hospitalière, par rapport à la chaine logistique industrielle

Site de **Molsheim**

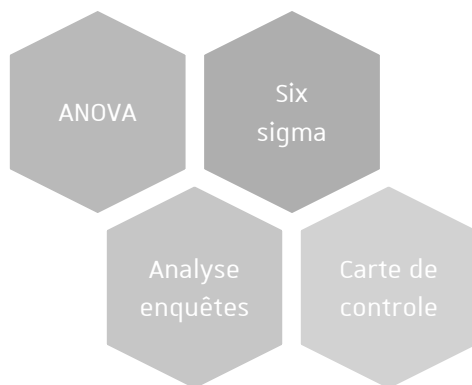
Objectifs du projet

- ✓ L'optimisation des inventaires via l'amélioration des prévisions de vente afin de diminuer les coûts de stockage et donc d'améliorer le taux de service
- ✓ La recherche du meilleur indicateur de mesure des prévisions

Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC

Outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Création d'un outil de gestion d'inventaire
- ✓ Diminution des coûts d'inventaire

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Surveillance du processus de prévision de vente source de valeur ajoutée pour l'entreprise

Compétences mobilisées



Maitrise des outils statistiques d'optimisation de la Supply Chain



Gestion du changement



Connaissances des différentes méthodes de prévision de vente



Recherche académiques

“

Il faut développer une vision commune, que les enjeux soient compris, inspirer confiance et motivation

Objectifs du projet

- ✓ Amélioration du cycle time pour les tests de rétention bactérienne ainsi que pour les tests physico-chimiques réalisés au laboratoire Provantage de Molsheim, dans le but d'avoir un impact positif sur la satisfaction des clients
- ✓ La décision d'améliorer le processus de la gestion des projets clients est due à la satisfaction client moyenne voire négative notamment concernant les délais de traitement de leur demande de validation

Méthodologie déployée

- ✓ Approche Lean afin rechercher la performance en matière de cout, qualité, délai et productivité via l'amélioration continue et l'élimination des déchets
- ✓ Méthode six Sigma
- ✓ DMAIC

Outils utilisés

- ✓ Sharepoint
- ✓ Lassie
- ✓ VOC et CTQ
- ✓ SIPOC
- ✓ Logigramme
- ✓ Swimlane
- ✓ A3 projet
- ✓ Project charter
- ✓ Indicateurs de mesure : TAT, OTD, FPQ
- ✓ Analyse du processus, VSM
- ✓ Diagramme d'Ishikawa
- ✓ Brainstorming
- ✓ 6S

Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Détection des problèmes, proposition d'améliorations et mise en place
- ✓ Réorganisation du laboratoire
- ✓ Améliorations d'organisations

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ A l'issue du stage le projet a été repris en main afin de mettre en place les améliorations sélectionnées et ainsi d'optimiser d'autant plus le cycle time

Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Travailler en autonomie



“

La maîtrise de la qualité semble être un des remèdes pour permettre aux entreprises de se démarquer et progresser

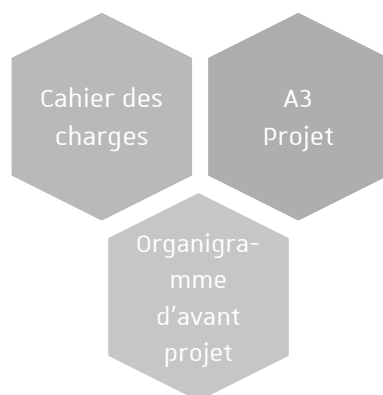
Objectifs du projet

- ✓ Réorganisation du dépôt par l'externalisation et la sous-traitance des savoir-faire afin d'assurer la continuité des chantiers
- ✓ Trouver un ou plusieurs partenaires pour continuer à assurer la mise à disposition des différents matériels, électroportatifs et équipements

Méthodologie déployée

- ✓ Etudes comparatives

Outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ L'externalisation de la gestion et maintenance des matériels
- ✓ Responsabilisation des chauffeurs par rapport à leurs véhicules
- ✓ L'externalisation de la flotte automobile (leasing opérationnel)
- ✓ La sous-traitance de l'entretien des camions et engins

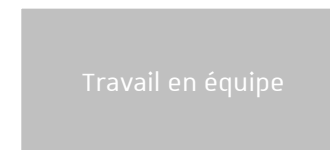
Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Analyse des contrats pour la maintenance des grosses machines
- ✓ Accueil de deux prestataires pour redéfinir les modalités d'une future collaboration

Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité



Travail en équipe



Gestion de côté humain, logistique et matériel

“

Durant mon stage, j'ai profité de la pluri-compétence que nous enseignons cette formation

Site de Colmar

**DÉVELOPPEMENT D'UN MODÈLE DE PROCESS MATURITY
ASSESSMENT**

Objectifs du projet

- ✓ Le 1^{er} projet s'articule autour de l'organisation de la transition de la norme ISO 9001 v.2008 à v.2015
- ✓ Le 2^e projet vise à remplacer l'outil d'évaluation de la maturité des processus

Méthodologie déployée

- ✓ Les deux projets ont pu s'organiser sous la forme d'un PDCA

Outils utilisés



Résultats obtenus

- ✓ Mise en place d'audits internes pour vérifier si les pratiques établies répondent aux exigences de la nouvelle version de la norme
- ✓ Obtention d'un nouvel outil d'évaluation de la maturité des processus

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ L'entreprise est prête à être certifiée ISO 9001 : 2015, cela induirait indirectement une meilleure image

Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Management de projet



Application des normes

Accompagner une démarche d'audit



“

Mes connaissances m'ont permis de travailler sur des projets sous un angle différent en intégrant de réelles méthodologies



Site de **Passau**

RÉORGANISATION D'UN ENTREPÔT DANS UN BUT D'OPTIMISATION ET DE RÉDUCTION DES COÛTS

M1

GPLA

2014
2015

Stage
6 mois

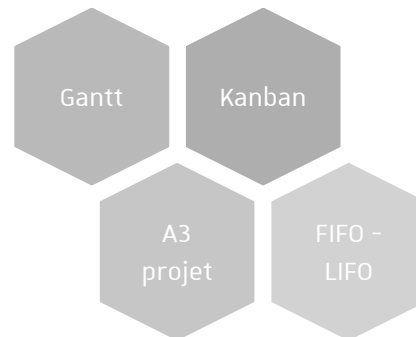
Objectifs du projet

- ✓ La restructuration des entrepôts de stockage afin de réduire le temps de traitement d'une commande de 8 à 2h
- ✓ L'optimisation des flux d'approvisionnement
- ✓ La réduction du nombre de panne et d'arrêts de la production, car le matériel est vieillissant

Résultats obtenus

- ✓ Optimisation de l'entrepôt grâce à des tests sur un logiciel spécifique
- ✓ Inventaire de l'entrepôt et identification des « pièces dormantes »

Outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Baisse des coûts de stockage
- ✓ Efficacité du nouveau système : moins de stocks obsolètes
- ✓ Déménagement de presque tout le stock

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Le déménagement doit se poursuivre après le départ du stagiaire, afin d'atteindre l'optimisation

Compétences mobilisées



Gestion de l'approvisionnement et des stocks

Simulation informatique



Travail en autonomie

“

Une découverte concrète du milieu professionnel



Faculté

des sciences économiques et de gestion

Université de Strasbourg

Site de **Paris**

Objectifs du projet

- ✓ La cohérence des informations et la standardisation des systèmes d'informations
- ✓ Permettre le suivi et la gestion en temps réel des équipements
- ✓ Amélioration de la stratégie de l'entreprise et sa performance

Méthodologie déployée

- ✓ Le Lean management

Outils utilisés

- ✓ Diagramme de Gantt
- ✓ La rédaction de DIC et de DAF
- ✓ Paramétrage
- ✓ Le recueil et l'analyse des besoins
- ✓ Analyse du déroulement
- ✓ Analyse du projet
- ✓ Fichier d'avancement
- ✓ Diagramme de Pareto
- ✓ Diagramme d'Ishikawa
- ✓ Flux achat sur SAP
- ✓ Guide d'implémentation

Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Le logiciel SAP renforce et standardise les processus de gestion rendant les informations cohérentes et homogènes et permettant la prise de décision rapide

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Harmonisation des processus, amélioration de la qualité des données et la sécurisation des outils de gestion

Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Travail en équipe



Gestion du changement



Travailler de manière indépendante et autonome



“

Toutes ces qualités apportées par la Faculté m'ont permis à ce jour d'intégrer et participer facilement à la vie d'une société

Site de **Luxembourg**

Objectifs du projet

- ✓ Obtenir une logistique et des procédures standards dans les hôpitaux
- ✓ Proposer des réorganisations pouvant aboutir à des économies financières
- ✓ Analyser la logistique interne
- ✓ Mettre en application les outils de management comme le Lean dans le domaine hospitalier

Méthodologie déployée

- ✓ Le Lean management : démarche DMAIC dans l'analyse de l'efficacité

Outils utilisés

- ✓ A3 projet
- ✓ Gemba walk
- ✓ Analyse de déroulement
- ✓ Chronométrage
- ✓ Swimlanes
- ✓ Graphique Yamazumi
- ✓ Tableau mudas
- ✓ Plan d'actions
- ✓ Fiches de postes
- ✓ Enquête de satisfaction

Résultats obtenus

- ✓ Visualisation des défauts du service logistique et mise en place d'actions d'améliorations
- ✓ Analyse des statistiques en vue d'optimiser le service logistique

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Une vision approfondie sur la logistique du groupe hospitalier

Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Travail en équipe



Sens de l'organisation

Pratiques managériales



“

Manager et organiser pour assurer le bien-être du patient

Site d'Illkirch-Graffenstaden

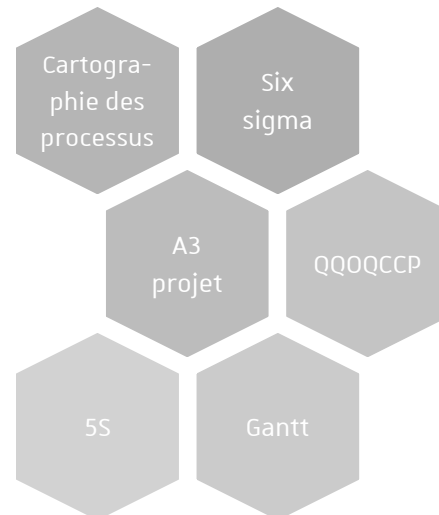
Objectifs du projet

- ✓ Le renouvellement de la certification, grâce au traitement d'une non-conformité
- ✓ Réappropriation du système de management de la qualité par l'entreprise
- ✓ Mener une enquête de satisfaction interne et auprès des clients, et analyse des résultats

Méthodologie déployée

- ✓ Roue de Deming - PDCA

Outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Création d'un outil de gestion d'inventaire.
- ✓ Diminution des coûts d'inventaire

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ En interne, la qualité ne doit plus être vécue par les salariés sur une partie de l'année, en lien avec les certifications, mais au quotidien
- ✓ La direction doit s'engager et se réapproprier son SMQ

Compétences mobilisées



Participation active à la revue de direction

Communiquer sur les principes de la qualité et le SMQ du groupe



Mettre à jour le système documentaire

Accompagner l'audit interne



“

La gestion du changement est plus que jamais un enjeu majeur pour les organisations

Site de **Benfeld**

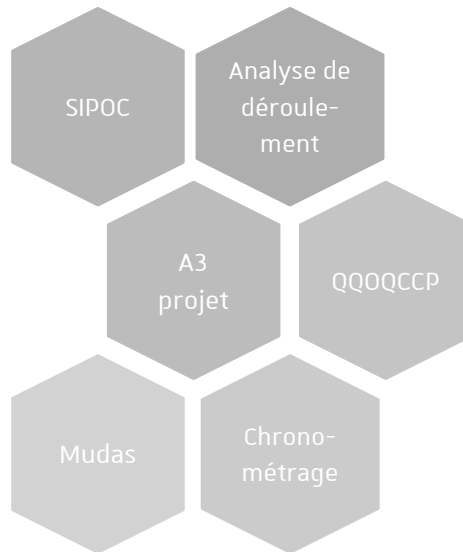
Objectifs du projet

- ✓ La mise à jour du manuel utilisateur et la retranscription du processus de traitement des commandes dans l'ERP Baan
- ✓ La comparaison de deux processus permettant d'aboutir à un même livrable
- ✓ La mise en place d'une rubrique dédiée au service CSE sur le portail web interne de l'entreprise

Méthodologie déployée

- ✓ PDCA, Roue de Deming
- ✓ DMAIC

Outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Remise à jour de l'outil de prise en main du logiciel de travail des opérateurs
- ✓ Mise en place d'une nouvelle procédure, afin de réduire les coûts et gain de temps pour les opérateurs
- ✓ Création d'une « boîte à outils » pour les opérateurs du service CSE sur le portail de l'entreprise

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Evolution du métier de gestionnaire commande grâce à des logiciels « intelligents » qui peuvent effectuer certaines tâches

Compétences mobilisées



“

Ce stage s'est révélé extrêmement formateur sur un grand nombre d'aspects

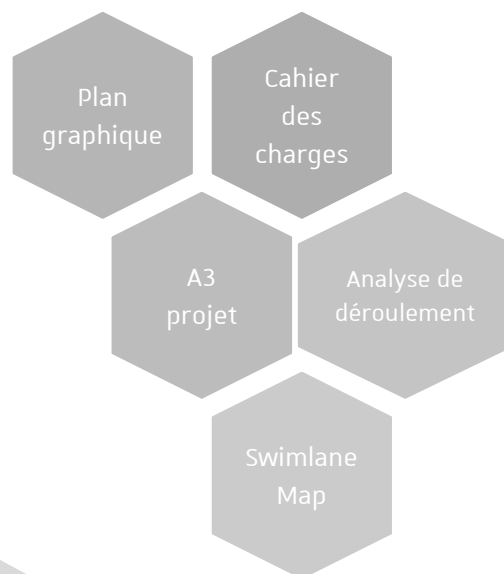
Objectifs du projet

- ✓ Réimplanter et standardiser pour augmenter la productivité et la flexibilité au sein de l'entrepôt
- ✓ Être force de proposition pour trouver la solution la plus efficiente

Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC

Outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Mise en place d'un nouvel agencement permettant une meilleure efficacité des opérateurs
- ✓ Réduction du temps de stockage, d'approvisionnement et de traitement des produits finis
- ✓ Réduction du temps de préparation des commandes par restructuration du picking

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ L'entreprise doit adapter son ERP afin d'optimiser encore davantage son entrepôt

Compétences mobilisées



Capacité d'analyse

Connaissance en optimisation de l'espace



Travail en équipe

Gestion du changement



“

Mon projet s'avère très enrichissant aussi bien sur le plan technique que sur le plan humain

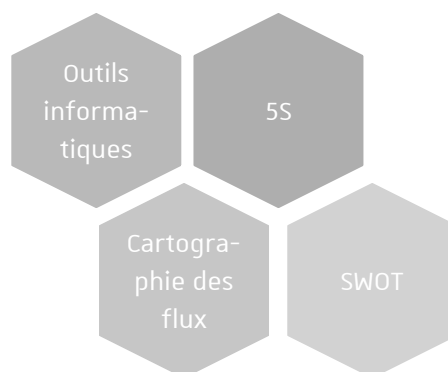
Objectifs du projet

- ✓ Veiller à l'intégralité du bon déroulement des commandes B2C
- ✓ Limiter les erreurs lors de la préparation des commandes : les bonnes références en bonne quantité pour le bon client
- ✓ Aider à la mise en place d'une chaîne de production automatique

Valeur ajoutée pour l'étudiant

- ✓ Une expérience à l'étranger très enrichissante
- ✓ Consolidation des connaissances acquises au cours du master
- ✓ Acquisition des concepts techniques dans une langue étrangère

Outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Amélioration de l'espace de préparation de commande et de stockage
- ✓ Mise en place d'outils d'amélioration continue pour l'utilisation du progiciel SAGE
- ✓ Amélioration de la gestion des flux et des outils

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Le système d'information interne ne permet toujours pas de répondre aux besoins internes de l'entreprise

Compétences mobilisées



Travail en équipe

Application des outils du Lean management



Mise en place et amélioration des indicateurs de suivi

“

Mon maitre de stage m'a révélé concrètement des notions qui restaient jusqu'à présents théoriques

Site de **Mulhouse****Objectifs** du projet

- ✓ Déploiement de l'unité autonome. Il s'agit d'un processus d'organisation qui permet d'identifier et traiter en autonomie les écarts au nominal, les pts de progrès et de maîtriser les pts de changement, afin que la ligne hiérarchique s'approprie et applique les processus en toute autonomie

Méthodologie déployée

- ✓ Six Sigma
- ✓ DMAIC

Outils utilisés

- ✓ Planning prévisionnel
- ✓ SIPOC « personnalisé » (formalisation, données d'entrée, étapes-jalons, données de sortie, formalisation)
- ✓ A4 de sens (QOQCP)
- ✓ Analyse des indicateurs clés de performance (KPI)

Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Le projet unité autonome s'accompagne d'une montée en compétence des équipes permettant de transférer vers les opérationnels des tâches jusque-là réalisées par des fonctions supports

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Objectif visé : labellisation de toutes les unités de responsabilité d'ici 2020. Cela signifie que les usines seront capable de gérer les écarts qu'elles peuvent rencontrer, sans intervention des services supports

Compétences mobilisées

Application des techniques de gestion de projet qualité

Travailler en autonomie



Management de projet

Adaptabilité face aux aléas de la gestion de projet



“

Cette première expérience a été, pour moi, parfaitement représentative de la gestion d'un projet

Site de Haguenau

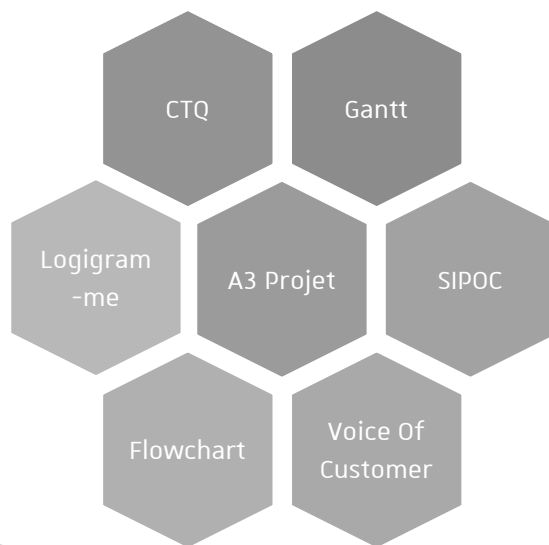
Objectifs du projet

- ✓ Le 1^{er} projet consiste à fiabiliser le processus de collage des couvercles et mettre en place des améliorations pour réduire le temps de processus
- ✓ Le 2^e projet vise à mettre en place un outil de résolution de problème destiné aux équipes productives. Il s'agit de développer et déployer un QRQC afin de gagner en réactivité face à un défaut

Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC

Outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Différentes améliorations permettent de supprimer les surcouts liés au mauvais collage du robot, de la presse et des manipulations humaines. Les améliorations permettent également de diminuer le temps de cycle du processus en supprimant certaines opérations
- ✓ Amélioration de la qualité tout en intégrant les exigences de productivité

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Suite à un calcul prévisionnel de la rentabilité du 2^e projet, dès la 2^e année de fonctionnement l'investissement s'avère rentable avec un ROI positif de plus de 3 000€. A 3 ans, ce ROI est de 21 000 €

Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Travail en équipe



Gestion du changement

Pratiques managériales



“

Le management permet de donner l'impulsion à la démarche qualité

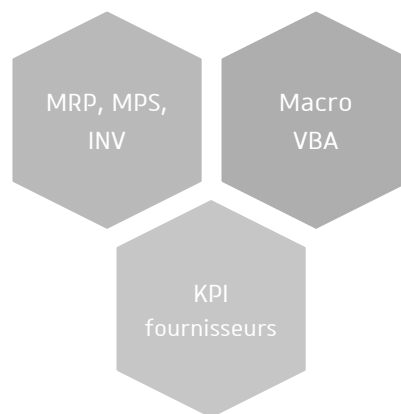
Objectifs du projet

- ✓ L'optimisation de l'ordonnancement de la production sur différents ilots de production
- ✓ La gestion de l'approvisionnement, en ayant un portefeuille de fournisseurs

Valeur ajoutée pour l'étudiant

- ✓ Mise en pratique des connaissances théoriques
- ✓ Découverte d'un ERP
- ✓ Découverte du milieu professionnel et apprentissage de savoir-être essentiels

Outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Développement de macro facilitant les tâches d'ordonnancement
- ✓ Soutien aux équipes d'approvisionnement et d'ordonnancement dans leur travail quotidien

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Surveillance du processus de prévision de vente source de valeur ajoutée pour l'entreprise

Compétences mobilisées



Connaissances des méthodes de gestion de l'approvisionnement

Maitrise des méthodes d'ordonnancement



Capacités organisationnelles

Travail en autonomie



“

Ma volonté première était de pouvoir appliquer toutes mes connaissances théoriques acquises à la pratique réelle

INTÉGRATION DANS LE SMQ DE NOUVELLES PROCÉDURES EN PERSPECTIVE D'UNE CERTIFICATION A LA NORME IRIS ET MAINTIEN DU SYSTÈME DOCUMENTAIRE

Site de Helsingue

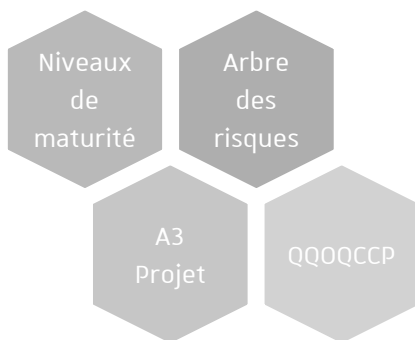
Objectifs du projet

- ✓ Mise en place des normes IRIS, spécifiques aux exigences ferroviaires, afin d'améliorer les performances
- ✓ Formalisation des règles de fonctionnements et des bonnes pratiques de l'entreprise
- ✓ Maintien du système documentaire

Méthodologie déployée

- ✓ PDCA

Outils utilisés



Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Identification et planification des actions à mettre en œuvre
- ✓ Vision globale du projet
- ✓ Mise à jour du système qualité pour répondre aux besoins
- ✓ Mise en conformité du SMQ avec la nouvelle identité de l'entreprise
- ✓ Certification IRIS courant 2018

Perspectives pour l'entreprise

- ✓ A l'issue du stage, le projet était à 72% d'avancement, il restait 44 exigences à mettre en œuvre

Compétences mobilisées



Bonne connaissance de l'ISO 9001

Maitrise réglementaire du processus de certification



Capacités de suivi par des indicateurs

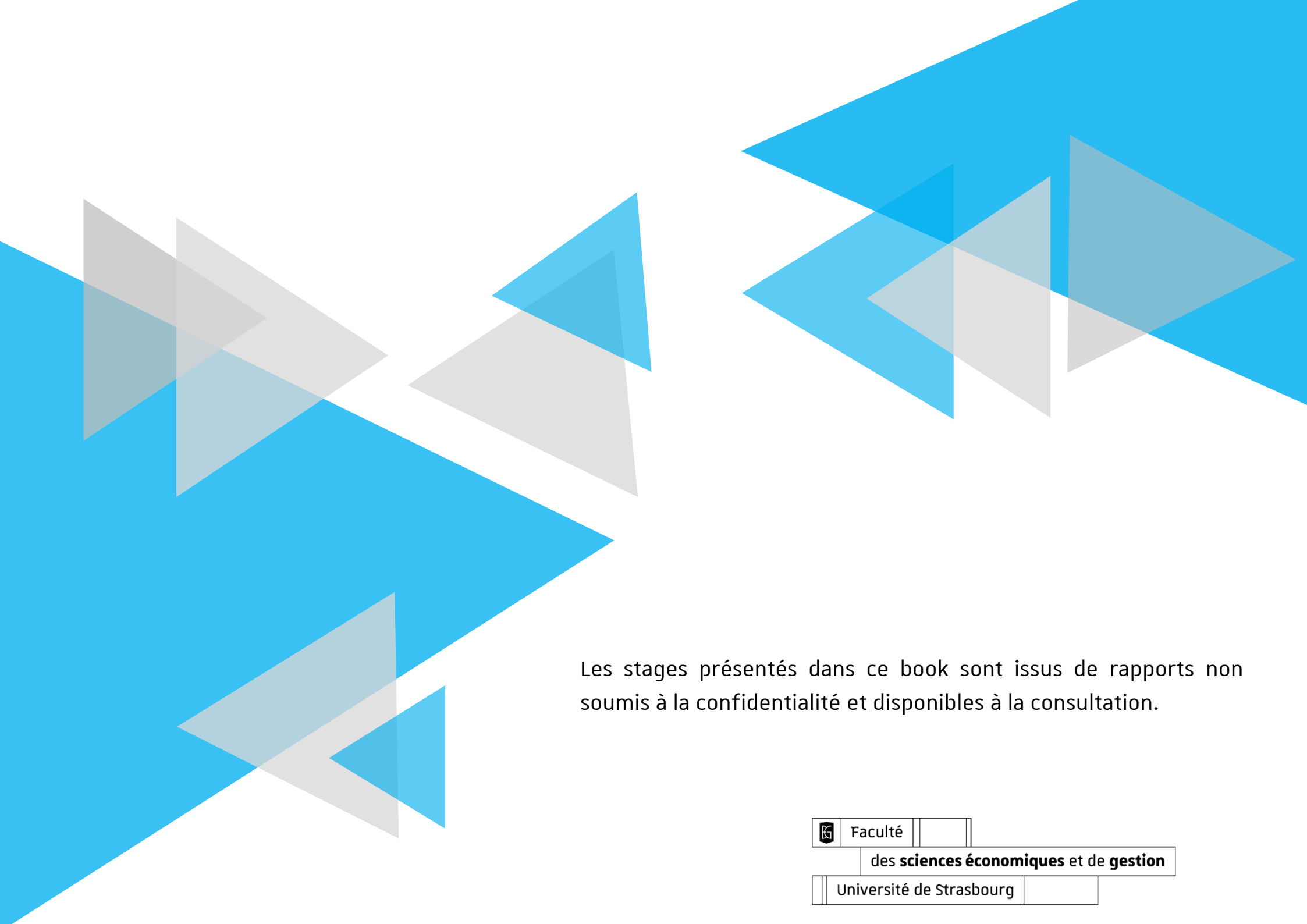
Mise en place de réunions et de groupes de travail



Elaboration d'un SMQ

“

La qualité ne s'improvise pas, elle se construit chaque jour



Les stages présentés dans ce book sont issus de rapports non soumis à la confidentialité et disponibles à la consultation.



Faculté

des **sciences économiques** et de **gestion**

Université de Strasbourg