

Qualité, hygiène, sécurité

Management de la qualité



Faculté

des sciences économiques et de gestion

Université de Strasbourg

**Auditeur qualité****Responsable qualité fournisseurs****Responsable management de la
qualité****Responsable QHSE****Directeur qualité****Responsable Amélioration continue****Chargé de projet RSE**

Le professionnel titulaire du master Management de la qualité réalise des missions de management de projets, de gestion et maîtrise de la qualité, de gestion des ressources, d'animation d'équipes, de management par la qualité et de management intégré (qualité, sécurité et environnement). Il assure les activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai. Il met en oeuvre des outils et démarches de progrès afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes et s'assure de la bonne gestion de la qualité fournisseurs. Il s'assure de la conformité des résultats, mesure et pilote les performances des activités des processus de l'entreprise. Il propose des évolutions et innovations dans le cadre de l'amélioration continue, en lien avec la stratégie de l'organisation, en tenant compte des exigences économiques, sociales et environnementales.

Organisation



Le Master est construit dès la première année sur un mode de fonctionnement en alternance avec un mixage de public étudiants majoritairement en apprentissage mais aussi en formation initiale classique ou en contrat de professionnalisation.

Compétences



- Définir un projet qualité et les objectifs associés en lien avec la stratégie de l'organisation.
- Concevoir, définir, organiser et mettre en oeuvre un système de Management Intégré (Q.S.E) garantissant la qualité des produits et des services de l'entreprise.
- Mettre en oeuvre une démarche qualité sécurité environnement, c'est-à-dire planifier la démarche, établir un diagnostic, mesurer et analyser les écarts et améliorer en déployant un plan d'actions.
- Accompagner la démarche par la mise en pratique et le transfert des outils et des méthodes d'amélioration de la qualité.
- Appliquer les méthodes, les outils et les normes concernant la qualité, la sécurité et l'environnement dans l'entreprise.
- Concevoir et déployer une démarche RSE (responsabilité sociétale des entreprises).
- Manager des projets et développer des aptitudes dans le domaine de la communication.

Certifications



Des certifications professionnelles sont généralement proposées :

- Certification d'auditeur Qualité interne.
- Green Belt Lean Six Sigma : les étudiants passent une certification professionnelle reconnue internationalement « Green Belt Lean Six Sigma» délivrée par l'institut Performance France.

Accès



Sur dossier et entretien éventuel. Être titulaire de préférence d'une licence en gestion.

Programme

Semestre 1

Gestion industrielle

Qualité

Langue

Pilotage de l'entreprise

Finances et contrôle de gestion

Marketing et méthodes quantitatives

Accompagnement - Ouverture professionnelle

Semestre 2

Innovation

QHSE et Logistique industrielle

Introduction au management de projet

Innovation

Langue - Informatique

Stage

Semestre 3

Les outils Qualité

Management par processus

Management et performance

Management de projet

Normes et organisation qualité

Semestre 4

Stage

Accompagnement insertion professionnelle

Lieu

Faculté des Sciences
Économiques et de Gestion
61 avenue de la Forêt Noire –
67085 STRASBOURG cedex

Contacts

Responsables
Jean-Louis Michalak | jl.michalak@unistra.fr
Claude Guittard | guittard@unistra.fr

Sophie Bollinger & Marion Neukam (formation continue)
sophie.bollinger@unistra.fr | mneukam@unistra.fr

ecogestion.unistra.fr

Partenariats

Dans le cadre du master Management de la Qualité de nombreux partenariats sont établis avec des instituts incontournables du secteur :

- Partenariat avec l'AFQP / Mouvement Français de la Qualité (MFQ) dans le cadre d'actions de formation et d'évènements dans les domaines de la Qualité, de la Sécurité, des Risques, de la Prévention de l'Environnement, de la responsabilité Sociétale ainsi que de l'amélioration globale des Performances.
- L'Institut Performance France pour la délivrance d'une certification Green Belt Lean Six Sigma.
- L'AFNOR dans le cadre des enseignements et des ressources.

Fiche RNCP du master Qualité, hygiène, sécurité : RNCP11710



La qualité de l'enseignement par l'excellence de la recherche



Retrouvez la faculté sur

notre site et nos réseaux sociaux

ecogestion.unistra.fr



Fseg Strasbourg



@fseg_strasbourg



Fseg Strasbourg



@fseg_strasbourg



Fseg Strasbourg