

Parcours

Management de la qualité - Qualité, hygiène, sécurité

Mention

Présentation

Le Master Qualité a pour vocation de former à l'organisation, l'animation, la gestion et la maîtrise de la qualité dans l'industrie, le service ou les établissements de santé. A l'issue de la formation, vous serez capables de diriger et mettre en œuvre une démarche qualité : définir des objectifs qualité en cohérence avec la stratégie de l'organisation, établir un diagnostic de faisabilité, planifier la démarche, mettre en place un plan d'action, évaluer les résultats, effectuer des audits, gérer les risques. Vous serez formés à la maîtrise des méthodes, des outils, des normes relatives à la qualité, la sécurité et l'environnement, ainsi qu'aux méthodes de communication et de management de projet.



Organisation

8 modules de cours d'une durée d'une semaine d'octobre à juin

Réalisation d'un mémoire relatif à un projet mené dans le contexte professionnel, soutenu un an après le début de la formation

Equipe pédagogique

L'équipe fait une très large place aux professionnels et aux consultants qui partagent leur expérience avec les étudiants.

Elle comprend également des universitaires spécialisés en gestion des organisations.

Méthodes pédagogiques

Les cours font appel à des méthodes pédagogiques actives qui permettent aux étudiants de s'approprier les concepts et les méthodes : exercices d'application, travaux en groupe, jeux pédagogiques, études à mener.

Compétences

- Définir un projet qualité et les objectifs associés en lien avec la stratégie de l'organisation
- Concevoir, définir, organiser et mettre en œuvre un système de management de la qualité garantissant la qualité des produits et des services de l'entreprise
- Mettre en œuvre une démarche qualité sécurité environnement, c'est-à-dire planifier la démarche, établir un diagnostic, mesurer et analyser les écarts et améliorer en déployant un plan d'actions
- Accompagner la démarche par la mise en pratique et le transfert des outils et des méthodes d'amélioration de la qualité
- Appliquer les méthodes, les outils et les normes concernant la qualité, la sécurité et l'environnement dans l'entreprise
- Mettre en place et déployer une démarche Responsabilité Sociétale et Environnementale des entreprises
- Développer des aptitudes dans le domaine de la communication et du management de projet

Accès

Titulaires d'un niveau Bac+4 ou demande de validation des acquis professionnels et personnels pour les titulaires d'un diplôme Bac+3 ou Bac+2

Tous secteurs d'activité : industrie, services, santé, administration, recherche...

Module 1 - Méthodes de management

Introduction à la qualité

Gérer un projet qualité

Communication en équipe

Méthodes de résolution de problème

Module 3 - Modèles de management de la qualité

Qualité en conception

Gestion des ressources humaines

Gestion documentaire

Stratégie

Gestion des risques

Module 5 - Les outils de la qualité

Six Sigma

AMDEC

Plans d'expérience

MSP

Analyse de la valeur

Module 7 - Gestion de la qualité produits

Six Sigma

AMDEC

Plans d'expérience

MSP

Analyse de la valeur

Module 2 - Normes et certification

Normes

Modèle EFQM

Qualité de service

Métrologie

Gestion documentaire

Module 4 - Management de la complexité

Déploiement de politique

Piloter et conduire le changement

Qualité et processus organisationnel

Certification d'une activité de formation

Module 6 - Évaluation et qualité

L'audit système

La satisfaction client

Les COQ

Comptabilité par activités

Module 8 - Applications sectorielles

Témoignages de démarches menées dans différents secteurs d'activité

Lieu

∩ Faculté des Sciences
Économiques et de Gestion
61 avenue de la Forêt Noire –
67085 STRASBOURG cedex

Contacts

Responsable de formation | Véronique Schaeffer, Maître
de Conférences, Faculté des Sciences Économiques et de
Gestion | schaeffer@unistra.fr |

Inscriptions et renseignements | Diane Abele, Service de
Formation Continue, Unistra | abele@unistra.fr

ecogestion.unistra.fr