



# Aperçu des stages

effectués par les étudiants en Master  
**Management de la Qualité et Gestion**  
industrielle et innovation

Projet collectif - année universitaire 2019-2020

# Résumé

Ce book est destiné aux étudiants, futurs étudiants et partenaires industriels et institutionnels.

Il présente quelques stages remarquables et non confidentiels qui ont été réalisés par les étudiants au cours de ces 5 dernières années.

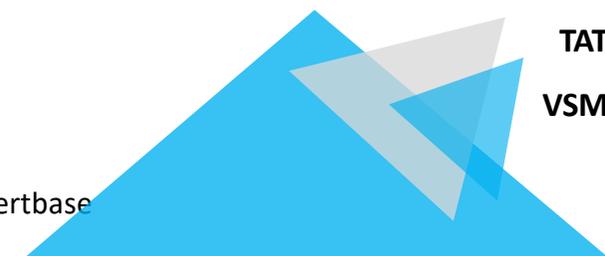
La finalité de ce support est de donner un aperçu de l'étendue des compétences mobilisées par les étudiants de Master **Management de la Qualité - Qualité, Hygiène, Sécurité** - QHS et **Gestion industrielle et innovation - Gestion de Production, Logistique, Achats** – GPLA.

Il suggère des sujets dans différents domaines dans lesquels les étudiants pourraient effectuer leur stage en accord avec leur formation.



# Glossaire

<b>5S</b>	Seiri (supprimer), Seiton (situer), Seiso (faire scintiller), Seiketsu (standardiser), Shitsuke (suivre)	<b>MARP</b>	Méthode d'Analyse et de Résolution de Problème
<b>A3 Projet</b>	Outil de gestion de projet qui permet un suivi régulier de son avancement	<b>MPS</b>	Master Production Schedule
<b>ANOVA</b>	Analysis of Variance	<b>MRP</b>	Materials Resource Planning
<b>CTQ</b>	Critical To Quality	<b>OTD</b>	On Time Delivery
<b>DAF</b>	Dossier d'Adéquation Fonctionnelle	<b>PDCA</b>	Plan Do Check Act
<b>DIC</b>	Documents d'Informations Complémentaires	<b>QQOQCP</b>	Qui Quoi Où Quand Comment Pourquoi
<b>DMAIC</b>	Define Measure Analyse Improve Control	<b>QRQC</b>	Quick Response Quality Control
<b>Electre III</b>	Méthode d'analyse multicritère fondée sur la construction d'un classement d'alternatives, par le biais d'une approche d'agrégation partielle des performances	<b>SAGE</b>	Logiciel de gestion et de facturation
<b>ERP</b>	Entreprise Resource Planning	<b>SIPOC</b>	Supplier Input Process Output Customer
<b>FPQ</b>	First Pass Quality	<b>SMQ</b>	Système de Management de la Qualité
<b>GRC</b>	Gestion de la Relation Clients	<b>Mudas</b>	Gaspillages
<b>KPI</b>	Key Performance Indicators	<b>ROI</b>	Return on Investissement
<b>Lassie</b>	Lean And Six Sigma International Expertbase	<b>TAT</b>	Turn Around Time
		<b>VSM</b>	Value Stream Mapping





# Sommaire

- 9 **Alimentation**
- 10 [Alsace lait](#) – Optimisation de l'entrepôt
- 11 [Dr. Oetker](#) – Le rachat de la marque Alsa
- 12 **Automobile**
- 13 [Mercedes](#) – L'évolution du concept Qualité dans l'industrie automobile
- 14 [PSA](#) – Déploiement de l'unité autonomie
- 15 **Construction**
- 16 [Perrard](#) – Analyse de l'externalisation et de la sous-traitance
- 17 [VINCI Construction](#) – Mise en place de la digitalisation des outils
- 18 **Electronique**
- 19 [RICOH](#) – Passage à l'ISO 9001 version 2015
- 20 **Energie et matériel**
- 21 [BDR Thermea](#) – Mise à jour des stocks de sécurité
- 22 [BDR Thermea](#) - Enjeux et défis du big data pour la gestion industrielle
- 23 [ES](#) – Optimisation des processus d gouvernance et de gestion des projets
- 24 [Socomec](#) – Ordonnancement et approvisionnement
- 25 [Socomec](#) – Optimisation de la gestion de commande
- 26 [Socomec](#) – Optimisation et maîtrise du processus logistique

**27** Equipements, mécanique, usinage et métal

- 28 [Continental](#) – L’efficacité des outils de planification du moyen au court terme dans l’usine du futur
- 29 [Clestra Hausermann](#) - Associer le flux tiré d’un produit standards à des flux poussés de produits entièrement personnalisés
- 30 [Corderie Meyer Sans Bœuf](#) - Projet d’optimisation d’un atelier de production
- 31 [Safran](#) - Pilotage et suivi des procédés spéciaux dans l’unité roues et freins
- 32 [SEW Usocom](#)- Amélioration des flux logistiques grâce à l’implantation
- 33 [Sotralentz](#) – Amélioration de l’organisation du service achats & approvisionnement
- 34 [Siemens](#) – Amélioration des outils productifs
- 35 [Siemens](#) - Harmonisation du système et de l’accompagnement qualité entre deux entités de production
- 36 [Siemens](#) - Amélioration des systèmes de réapprovisionnement
- 37 [Siemens](#) - L’amélioration de l’ergonomie et de la productivité sur le site de siemens
- 38 [Skako Vibration](#) - Mise en place d’un système de management environnemental en vue de la certification ISO 14001:2015
- 39 [Staubli](#) – Certification IRIS
- 40 [Thyssenkrupp](#) – Amélioration du système Kanban
- 41 [Würth](#) – Amélioration de la communication du pôle Qualité
- 42 [ZF](#) – Réorganisation de l’entrepôt

**43** **Pharmaceutique et chimie**

44 [ECPM](#) – Mise en place d'un SMQ en vue d'une certification ISO 9001:2015

45 [FERCO](#) - Analyse des risques chimiques dans le but d'une mise en conformité réglementaire

46 [Merck Millipore](#) – L'exigence d'une amélioration de la qualité des prévisions de vente

47 [Merck Millipore](#) – Réduction du temps de cycle

48 [PCBIS](#) – Evaluation des fournisseurs dans une démarche qualité ISO 9001

**49** **Santé et paramédical**

50 [ELSAN](#) – La préparation de la clinique de l'orangerie à la certification V2019

51 [Fondation Vincent de Paul](#) – Evaluation des différentes méthodes d'approvisionnement

52 [Hôpitaux Robert Schuman](#) – Optimisation du service logistique

53 [Hôpitaux Robert Schuman](#) – La fusion et ses conséquences sur la logistique interne

54 [IREPA LASER](#) – Le renouvellement de la certification ISO 9001:2008 et suivi du SMQ

**55 Services**

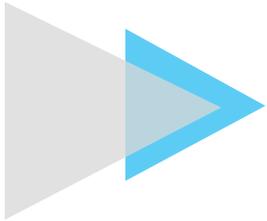
- 56 [ABSC](#) – Audit de suivi du système management de la qualité sécurité environnement
- 57 [Assurances Crédit Mutuel](#) - L'optimisation des processus de gestion en Assurances des biens
- 58 [Augusta Reeves Group](#) – Intégration de l'ERP
- 59 [Carsat](#) - La gestion d'habilitations informatiques – l'agilité dans les projets transverses
- 60 [Divalto](#) -Révision du SMQ selon la norme ISO 9001 version 2015
- 61 [Groupama](#) – Exploitation des enquêtes qualité
- 62 [Strasbourg Eurométropole](#) - Participation à la fusion de deux magasins de stockage
- 63 [Gegessen wird immer](#) – Supply chain
- 64 [Gegessen wird immer](#) -La qualité dans l'assistance en escale à travers le système de management de la sécurité
- 65 [Luxembourg-City Incubator](#) – Assistance à la mise en place du Luxembourg-City Incubator
- 66 [LPM](#) - Le changement dans la mise en place d'un Système de management intégré
- 67 [Onet](#) – La qualité dans l'assistance en escale
- 68 [Roederer](#) -Relance dudit interne
- 69 [Schmidt Group](#) - Optimisation de processus d'approvisionnement en vue de servir le client
- 70 [Université de Strasbourg](#) - Mise en place d'un SMQ dans une direction support d'université
- 71 [Willis Towers Watson](#) - Le développement des politiques et des procédures dans la fonction publique

**72** Transport

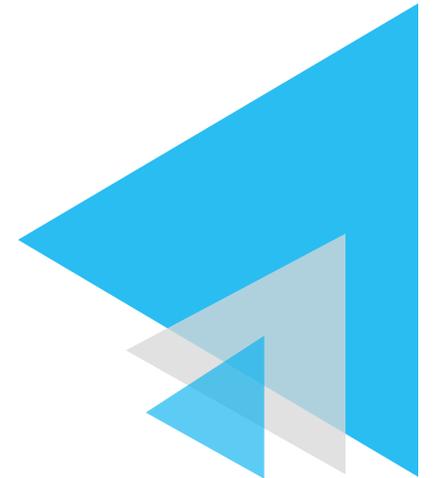
73 [CFL](#) – Simplification du processus de traitement des store return

74 [SNCF](#) – Déploiement de l'excellence opérationnelle dans une entreprise publique

75 [SNCF](#) -L'implémentation du Lean en ingénierie



# Alimentation



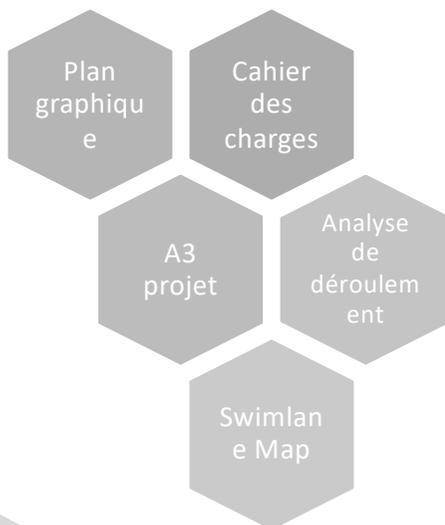
## Objectifs du projet

- ✓ Réimplanter et standardiser pour augmenter la productivité et la flexibilité au sein de l'entrepôt
- ✓ Être force de proposition pour trouver la solution la plus efficiente

## Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Mise en place d'un nouvel agencement permettant une meilleure efficacité des opérateurs
- ✓ Réduction du temps de stockage, d'approvisionnement et de traitement des produits finis
- ✓ Réduction du temps de préparation des commandes par du restructuration du

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ L'entreprise doit adapter son ERP afin d'optimiser encore d'avantage son entrepôt

## Compétences mobilisées



Capacité d'analyse

Connaissance en optimisation de l'espace



Travail en équipe

Gestion du changement



“

*Mon projet s'avère très enrichissant aussi bien sur le plan technique que sur le plan humain*



# LE CAS DU RACHAT DE LA MARQUE ALSA PAR LE GROUPE DR. OETKER

M2

GP  
LA

2018  
2019

Alternance

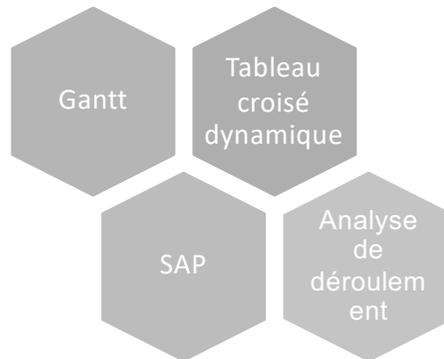
## Objectifs du projet

- ✓ Remise à niveau des tailles de lot pour les emballages et le matières premières (calcul du coût de stockage et coût global)
- ✓ Création de contrats pour nouveaux fournisseurs
- ✓ Planification du déménagement de stocks

## Méthodologie déployée

- ✓ PDCA
- ✓ Amélioration continue

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Réussite de la transaction de l'entreprise
- ✓ Augmentation des profits
- ✓ Amélioration de la situation de l'organisation

## Valeur ajoutée pour l'étudiant

- ✓ Apprentissage sur des opérations fusion-acquisition
- ✓ Apprentissage sur le périmètre transport et logistique

## Compétences mobilisées

Connaissance en rachat d'une entreprise



Travail en équipe

Communication



“

*J'ai acquis un nombre de nouvelles connaissances et compétences durant cette année, qui restera une expérience riche en apprentissage*



Faculté

des sciences économiques et de gestion

Université de Strasbourg

# Automobile

Site de **Molsheim**

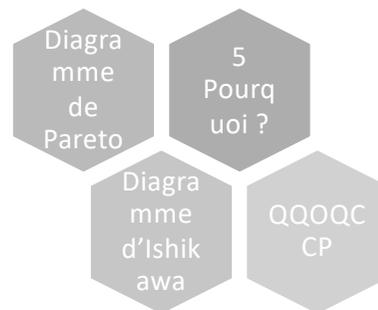
## Objectifs du projet

- ✓ Maîtriser et éliminer les défauts
- ✓ Traiter en détail chaque défaut enregistré, effectuer un tri et conserver une famille de 50 défauts qui sont essentiels pour une analyse de cause
- ✓ Le but est de réduire le taux de non-conformités détectées lors des audit véhicule

## Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Analyse de la problématique des « défauts répétitifs » pour trouver le vrai besoin de l'entreprise
- ✓ Vision globale du projet
- ✓ Certification de la norme IATF 16949 :2016

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ L'étude de la situation actuelle va permettre à l'entreprise de déterminer la bonne démarche de gestion de projet

## Compétences mobilisées



Bonne connaissance de l'IATF 16949:2016

Maîtrise réglementaire du processus de certification



Capacités de suivi par des indicateurs

Mise en place de réunions et de groupes de travail



“

*La recherche du zéro défaut est l'idéal absolu pour chaque entreprise*



Site de **Mulhouse**

## DÉPLOIEMENT DE L'UNITÉ AUTONOMIE

M1	GPL A	2016 2017	Stage 6 mois
----	----------	--------------	-----------------

### Objectifs du projet

- ✓ Déploiement de l'unité autonome. Il s'agit d'un processus d'organisation qui permet d'identifier et traiter en autonomie les écarts au nominal, les pts de progrès et de maîtriser les pts de changement, afin que la ligne hiérarchique s'approprie et applique les processus en toute autonomie

### Méthodologie déployée

- ✓ Six Sigma
- ✓ DMAIC

### Outils utilisés

- ✓ Planning prévisionnel
- ✓ SIPOC « personnalisé » (formalisation, données d'entrée, étapes-jalons, données de sortie, formalisation)
- ✓ A4 de sens (QOQOCP)
- ✓ Analyse des indicateurs clés de performance (KPI)

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Le projet unité autonome s'accompagne d'une montée en compétence des équipes permettant de transférer vers les opérationnels des tâches jusque-là réalisées par des fonctions supports

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Objectif visé : labellisation de toutes les unités de responsabilité d'ici 2020. Cela signifie que les usines seront capable de gérer les écarts qu'elles peuvent rencontrer, sans intervention des services supports

### Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Travailler en autonomie



Management de projet

Adaptabilité face aux aléas de la gestion de projet



“

*Cette première expérience a été, pour moi, parfaitement représentative de la gestion d'un projet*

# Construction

## L'EXTERNALISATION ET LA SOUS-TRAITANCE DES SAVOIR-FAIRE COMME MOYENS DE RÉORGANISATION DU DÉPÔT DANS L'ANALYSE DE SON EFFICIENCE ET DE SON EFFICACITÉ

M2

GPL  
A

2014  
2015

Stage  
5 mois

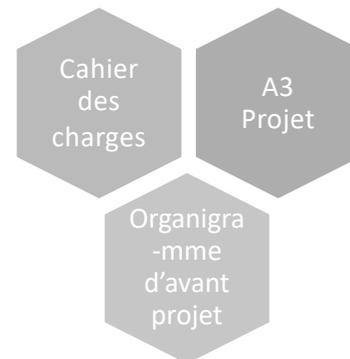
### Objectifs du projet

- ✓ Réorganisation du dépôt par l'externalisation et la sous-traitance des savoir-faire afin d'assurer la continuité des chantiers
- ✓ Trouver un ou plusieurs partenaires pour continuer à assurer la mise à disposition des différents matériels, électroportatifs et équipements

### Méthodologie déployée

- ✓ Etudes comparatives

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ L'externalisation de la gestion et maintenance des matériels
- ✓ Responsabilisation des chauffeurs par rapport à leurs véhicules
- ✓ L'externalisation de la flotte automobile (leasing opérationnel)
- ✓ La sous-traitance de l'entretien des camions et

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Analyse des contrats pour la maintenance des grosses machines
- ✓ Accueil de deux prestataires pour redéfinir les modalités d'une future collaboration

### Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Travail en équipe



Gestion de côté humain, logistique et matériel

“

*Durant mon stage, j'ai profité de la pluri-compétence que nous enseigne cette formation*

## MISE EN PLACE DE LA DIGITALISATION DES OUTILS AU SEIN DE SOCOS SUR LE PROJET DU CONTOURNEMENT OUEST DE STRASBOURG

M2

QHS

2018  
2019

Alterna  
nce

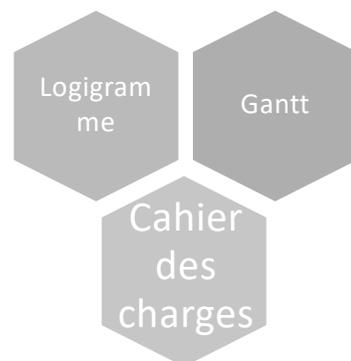
### Objectifs du projet

- ✓ Visites d'inspection
- ✓ Visites Terrain
- ✓ Etablissement des reportings mensuels des sécurité
- ✓ Préparation au Audit externe
- ✓ Mise à jour de la base normative

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA
- ✓ Amélioration continue

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Développement de l'outil FCT
- ✓ Digitalisation des Fiches d'exécution et de contrôle
- ✓ Prévention et sécurité sur le chantier

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Analyse des contrats pour la maintenance des grosses machines
- ✓ Accueil de deux prestataires pour redéfinir les modalités d'une future collaboration

### Compétences mobilisées



Connaissances dans le domaine de la prévention

Travail en équipe



Mener des réunions

“

*Durant mon stage, j'ai profité de la pluri-compétence que nous enseigne cette formation*

# Électronique

Site de Colmar

**DÉVELOPPEMENT D'UN MODÈLE DE *PROCESS*  
MATURITY ASSESSMENT**

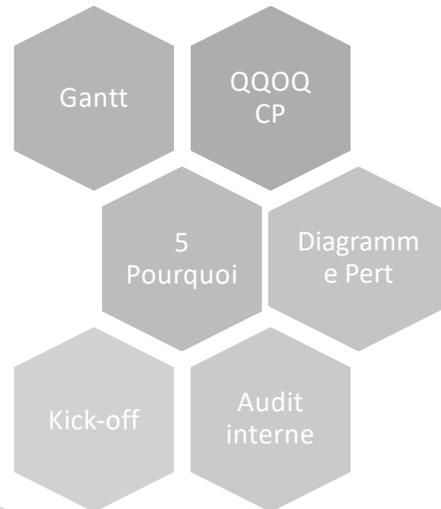
**Objectifs du projet**

- ✓ Le 1<sup>er</sup> projet s'articule autour de l'organisation de la transition de la norme ISO 9001 v.2008 à v.2015
- ✓ Le 2<sup>e</sup> projet vise à remplacer l'outil d'évaluation de la maturité des processus

**Méthodologie déployée**

- ✓ Les deux projets ont pu s'organiser sous la forme d'un PDCA

**Outils utilisés**



**Résultats obtenus**

- ✓ Mise en place d'audits internes pour vérifier si les pratiques établies répondent aux exigences de la nouvelle version de la norme
- ✓ Obtention d'un nouvel outil d'évaluation de la maturité des processus

**Perspectives pour l'entreprise**

- ✓ L'entreprise est prête à être certifiée ISO 9001 : 2015, cela induirait indirectement une meilleure image

**Compétences mobilisées**



Application des techniques de gestion de projet qualité

Management de projet



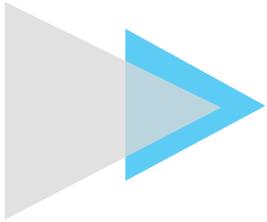
Application des normes

Accompagner une démarche d'audit

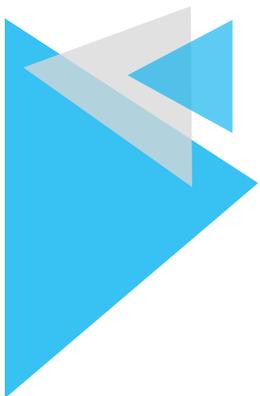


“

*Mes connaissances m'ont permis de travailler sur des projets sous un angle différent en intégrant de réelles méthodologies*



# Énergie et matériel



Site de Mertzwiller

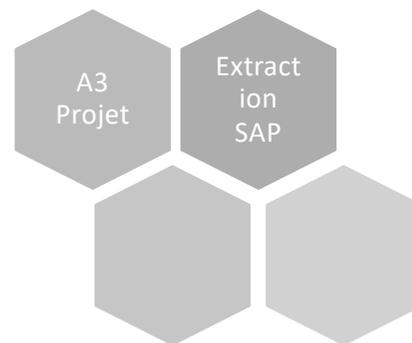
## Objectifs du projet

- ✓ Mettre à jour les stocks de sécurité des composants achetés
- ✓ Identifier et corriger les erreurs de la transaction
- ✓ Optimiser la transaction SAP
- ✓ Rédiger une procédure support
- ✓ Former les collaborateurs du service approvisionnement
- ✓ Calculer les gains / dépenses liés à la mise à jour

## Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Augmenter la satisfaction client tout en utilisant à bon escient les stocks de sécurité

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Mise à jour des stocks de sécurité afin d'identifier les gains et les dépenses à engager. De plus, il faudra optimiser cette transaction et corriger les erreurs identifiés.

## Compétences mobilisées



Travail en équipe

Compétences relationnelles et de communication



Capacité d'analyse

“

*Ce challenge de tous les jours, afin de satisfaire les clients est passionnant.*

### Objectifs du projet

- ✓ Traitement des données en masse
- ✓ Optimisation des bases de données
- ✓ Redéfinition des paramètres de gestion et de stockage des pièces
- ✓ Etablissement d'une cartographie
- ✓ Optimisation des flux par des choix de gestion adaptés

### Méthodologie déployée

- ✓ Lean management
- ✓ Amélioration continue

### Outils utilisés

- ✓ Gantt
- ✓ Cartographie des processus
- ✓ SAP
- ✓ Plans d'actions

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Libération de l'espace de stockage
- ✓ Meilleure maîtrise du logiciel SAP
- ✓ Meilleure stratégie d'amélioration continue

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Amélioration continue du traitement de données

### Compétences mobilisées



Polyvalence

Capacités relationnelles



Gestion des flux

“

*La mission s'est bien déroulée, avec l'atteinte des objectifs fixés, et le développement de mes compétences professionnelles.*

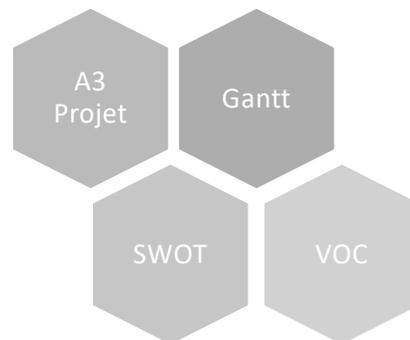
## Objectifs du projet

- ✓ Faire une analyse des risques des projets informatiques
- ✓ Faciliter le reporting et le pilotage
- ✓ Améliorer le processus de gouvernance des projets
- ✓ Améliorer le processus de gestion dans un projet
- ✓ Améliorer la maîtrise des processus, la communication, les flux d'informations

## Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC
- ✓ PDCA

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Permet une meilleure gestion des risques
- ✓ Tableaux de bord générés automatiquement et accessibles par la directions et les chefs de projet concernés

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Optimiser le processus global (de gouvernance et de gestion) de projet et travailler sur son efficacité et son efficience à travers une démarche Lean Six Sigma

## Compétences mobilisées



Travail en équipe

Capacité relationnelle et communicative



Analyse de processus

“

*Je pouvais prendre confiance en moi et montrer ce dont j'étais capable. J'ai gagné en autonomie.*

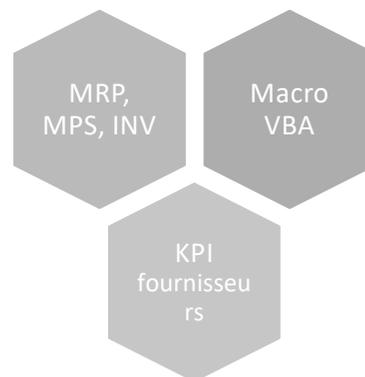
## Objectifs du projet

- ✓ L'optimisation de l'ordonnancement de la production sur différents ilots de production
- ✓ La gestion de l'approvisionnement, en ayant un portefeuille de fournisseurs

## Valeur ajoutée pour l'étudiant

- ✓ Mise en pratique des connaissances théoriques
- ✓ Découverte d'un ERP
- ✓ Découverte du milieu professionnel et apprentissage de savoir-être essentiels

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Développement de macro facilitant les tâches d'ordonnancement
- ✓ Soutien aux équipes d'approvisionnement et d'ordonnancement dans leur travail quotidien

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Surveillance du processus de prévision de vente source de valeur ajoutée pour l'entreprise

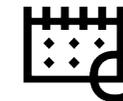
## Compétences mobilisées



Connaissances des méthodes de gestion de l'approvisionnement



Maitrise des méthodes d'ordonnancement



Capacités organisationnelles

Travail en autonomie



“

*Ma volonté première était de pouvoir appliquer toutes mes connaissances théoriques acquises à la pratique réelle*

## OPTIMISATION DU POSTE DE GESTIONNAIRE COMMANDE AU SEIN DU SERVICE EXPORT CUSTOMER SERVICE OVERSEAS

M2

GPL  
A

2015  
2016

Stage  
5 mois

Site de Benfeld

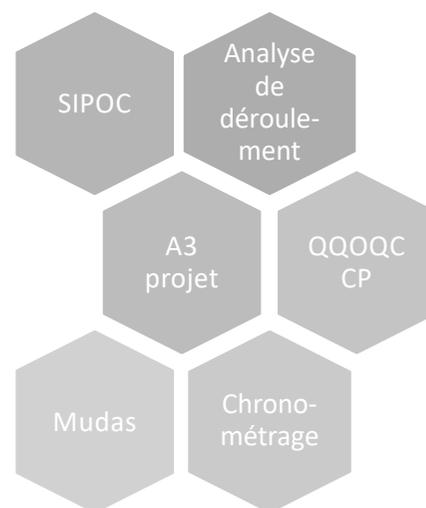
### Objectifs du projet

- ✓ La mise à jour du manuel utilisateur et la retranscription du processus de traitement des commandes dans l'ERP Baan
- ✓ La comparaison de deux processus permettant d'aboutir à un même livrable
- ✓ La mise en place d'une rubrique dédiée au service CSE sur le portail web interne de l'entreprise

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA, Roue de Deming
- ✓ DMAIC

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Remise à jour de l'outil de prise en main du logiciel de travail des opérateurs
- ✓ Mise en place d'une nouvelle procédure, afin de réduire les coûts et gain de temps pour les opérateurs
- ✓ Création d'une « boîte à outils » pour les opérateurs du service

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Evolution du métier de gestionnaire commande grâce à des logiciels « intelligents » qui peuvent effectuer certaines tâches

### Compétences mobilisées



“

*Ce stage s'est révélé extrêmement formateur sur un grand nombre d'aspects*



Faculté

des sciences économiques et de gestion

Université de Strasbourg

Site de **Benfeld**

### Objectifs du projet

- ✓ Maitrise des non-conformités
- ✓ Préparation au audit de renouvellement ISO 9001
- ✓ Optimisation documentation

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA
- ✓ 8D
- ✓ Amélioration continue

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ L'entreprise connaît une baisse importante de ces non-conformités journalières se rapprochant ainsi de leurs objectifs prévisionnels

### Compétences mobilisées

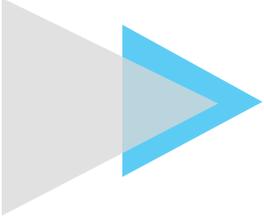


### Valeur ajoutée pour l'étudiant

- ✓ Remise en cause le travail personnel
- ✓ Le stage a ressorti le traits de sa personnalité

“

*Grâce à ce stage, j'ai pu prendre du recul sur mes méthodes de travail*



# Équipements, mécanique, usinage et métal



Site de Sarreguemines

## Objectifs du projet

- ✓ Baisse du temps de formation des grands agents planning.
- ✓ Augmentation de la polyvalence.
- ✓ Maintien du taux de manque semi-produits
- ✓ Meilleure gestion des aléas.

## Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC

## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Automatisation des calculs en besoin de semi-produits et produits finis et de l'ordonnancement des ordres de fabrication

## Compétences mobilisées



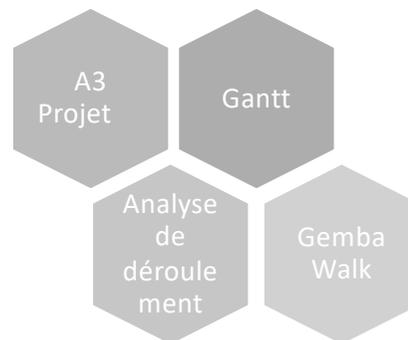
Travail en équipe

Application des outils du Lean management



Mise en place et amélioration des indicateurs de suivi

## Outils utilisés



## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Outil polyvalent qui regroupe le travail de trois agents planning

“

Le client est aujourd'hui à la recherche de produits personnalisables générant une complexité supplémentaire, qui peut en partie être absorbée par ces nouveaux logiciels.

## ASSOCIER LE FLUX TIRÉ D'UN PRODUIT STANDARDS À DES FLUX POUSSÉS DE PRODUITS ENTIÈREMENT PERSONNALISÉS

M2

GPL  
A

2018  
2019

Altern  
ance

Site de Sarreguemines

### Objectifs du projet

- ✓ Optimisation des ressources matérielles
- ✓ Sensibilisation et formation du personnel à la gestion de la production en KANBAN

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA
- ✓ Lean management

### Outils utilisés

- ✓ A3 Projet
- ✓ Gantt
- ✓ KANBAN
- ✓ KAIZEN
- ✓ MUDA
- ✓ Poka-Yoké
- ✓ Plans d'actions

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Mise en place d'un système KANBAN

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Projet servant de base pour se lancer dans une démarche Lean plus globale

### Compétences mobilisées



Travail en équipe

Connaissances en Lean management



Capacités relationnelles et de communication

Gestion du changement



“

*Le résultat est signifiant puisque nous pouvons observer que les mises en place d'indicateurs et de ressources matérielles ne valent rien si les individus ne sont pas impliqués et motivés (...)*



Faculté

des sciences économiques et de gestion

Université de Strasbourg

Site de **Sarreguemines**

## Objectifs du projet

- ✓ Projet d'optimisation d'un atelier de production
- ✓ Mesurer les différentes étapes dans l'atelier Assemblage
- ✓ Identification des points d'amélioration
- ✓ Diminution des coûts de production
- ✓ Standardisation du processus
- ✓ Amélioration de l'ergonomie des postes de travail

## Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC
- ✓ Méthode agile

## Outils utilisés

- ✓ A3 Projet
- ✓ Gantt
- ✓ Yamazumi
- ✓ MUDA
- ✓ Chronophage
- ✓ Plans d'actions

## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Coordination et communication entre les différentes entités
- ✓ Diminution des arrêts fréquents et le nombre de pannes dans le processus de production
- ✓ Meilleure stratégie d'amélioration continue

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Mieux mesurer la performance
- ✓ Surmonter la résistance au changement
- ✓ Meilleure communication entre les entités

## Compétences mobilisées



Polyvalence

Capacité de communication et d'écoute



Gestion du changement

“

*Ce stage m'a conforté dans mon projet professionnel, à savoir devenir responsable de l'amélioration continue (...)*

Site de **Molsheim**

## Objectifs du projet

- ✓ Réalisation des suivis sur les différents procédés
- ✓ Mise en place des démarches de conformité à l'aide de rédaction de fiches d'anomalies
- ✓ Amélioration de la communication interservices
- ✓ Réalisation de tests et analyses périodiques

## Méthodologie déployée

- ✓ PDCA
- ✓ DMAIC
- ✓ Amélioration continue

## Outils utilisés

- ✓ A3 Projet
- ✓ SWOT
- ✓ SAP
- ✓ Fiches d'anomalies
- ✓ Audits internes

## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Amélioration de la traçabilité et de la visibilité des événements sur la chaîne des procédés.

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Assurer une meilleure communication entre les différents services.

## Compétences mobilisées



Mise en place et amélioration des indicateurs de suivi

Connaissances techniques en termes de procédés



Gestion du temps

Sens de l'organisation



“

*La présence sur le terrain est très importante. Elle permet de mieux comprendre les procédés.*

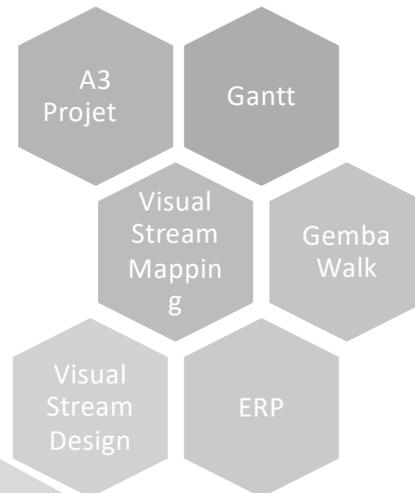
### Objectifs du projet

- ✓ Réorganisation des flux par une réimplantation
- ✓ Accompagnement dans la transformation des méthodes de travail
- ✓ Réduction des réclamations clients
- ✓ Amélioration de l'ergonomie des postes de travail
- ✓ Suppression des sources de gaspillage

### Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Réimplantation des processus
- ✓ Elimination d'un maximum de gaspillages
- ✓ Respect du FIFO
- ✓ Meilleure ergonomie des postes de travail

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Accroissement de la polyvalence afin de pouvoir aisément coordonner les capacités avec la charge de travail
- ✓ Le site d'Haguenau devient un pôle de compétence
- ✓ De nouvelles solutions logistiques pourront être envisagées.

### Compétences mobilisées



Travail en équipe

Application des outils du Lean management



Polyvalence

Gestion du changement



“

*D'un point de vue personnel, cette expérience m'a apporté énormément tant sur le plan humain que technique.*

Site de Drulingen

## Objectifs du projet

- ✓ Renforcer le service Achats/Approvisionnement
- ✓ Poursuivre les projets de réorganisation des 2 services
- ✓ Projets d'amélioration ou de remplacement des produits fabriqués par l'entreprise

## Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC
- ✓ Sensibilisation des collaborateurs sur les nouvelles améliorations

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Amélioration de la gestion et du travail quotidien des services Achat & Appro
- ✓ Remplacement des fournisseurs jugés trop chers et pas fiables par des nouveaux
- ✓ Gain d'argent

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Continuer cette politique du changement afin de faciliter les travail dans ces 2 services
- ✓ Vérifier que les actions d'améliorations soient pérennes et puissent être utilisées par les collaborateurs

## Compétences mobilisées



Bonne connaissance de la méthode DMAIC

Capacités de suivi par des indicateurs



Mise en place de réunions et de groupes de travail

“

*L'idée d'accomplissement d'un travail bien mené mais aussi la confiance accordée par mon maître d'apprentissage m'a permis de conforter ma confiance en moi*

Site de Haguenau

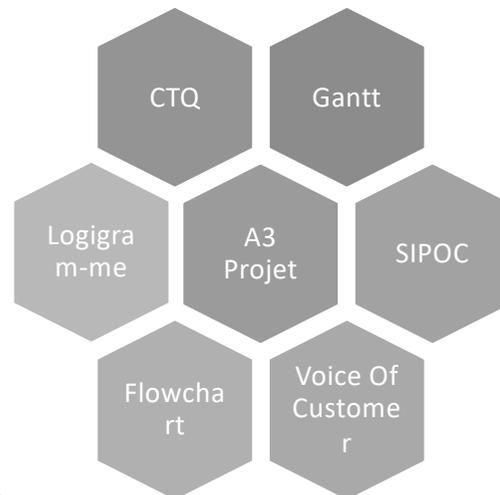
### Objectifs du projet

- ✓ Le 1<sup>er</sup> projet consiste à fiabiliser le processus de collage des couvercles et mettre en place des améliorations pour réduire le temps de processus
- ✓ Le 2<sup>e</sup> projet vise à mettre en place un outil de résolution de problème destiné aux équipes productives. Il s'agit de développer et déployer un QRQC afin de gagner en réactivité face à un défaut

### Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Différentes améliorations permettent de supprimer les surcouts liés au mauvais collage du robot, de la presse et des manipulations humaines. Les améliorations permettent également de diminuer le temps de cycle du processus en supprimant certaines opérations
- ✓ Amélioration de la qualité tout en intégrant les exigences de productivité

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Suite à un calcul prévisionnel de la rentabilité du 2<sup>e</sup> projet, dès la 2<sup>e</sup> année de fonctionnement l'investissement s'avère rentable avec un ROI positif de plus de 3 000€. A 3 ans, ce ROI est de 21 000 €

### Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Travail en équipe



Gestion du changement

Pratiques managériales



“

*Le management permet de donner l'impulsion à la démarche qualité*

Site de Haguenau

### Objectifs du projet

- ✓ Mise en place de la qualité au sein d'une fusion de deux départements « PI-FL » et « TC » avec l'arrivée d'un nouveau produit
- ✓ Amélioration continue et standardisation du SMQ

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA
- ✓ DMAIC

### Outils utilisés

- ✓ QQQQCCP
- ✓ Gantt
- ✓ A3 Projet
- ✓ KANBAN Board
- ✓ Management Visuel
- ✓ VOC
- ✓ 5P
- ✓ Plans d'actions
- ✓ 5S
- ✓ Obeya
- ✓ Enquêtes de satisfaction

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Amélioration de la qualité tout en intégrant les exigences de productivité
- ✓ Amélioration de la communication intra-département
- ✓ Efficacité et efficacité du réseau informatique de PI-FL.

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Simplification et amélioration continue du fonctionnement du SMQ
- ✓ « Top qualité » dans le département Qualité

### Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Travail en équipe



Gestion de changement

Capacités relationnelles et de communication



“

*Ce projet m'a permis de travailler sur un projet original dans un contexte de transition.*

Site de **Wittelsheim**

**Objectifs du projet**

- ✓ Amélioration des systèmes de réapprovisionnement de composants sur les postes de production
- ✓ Amélioration du système Kanban en simplifiant le flux d'information et le flux physique (remplacer les palettes par des chariots)
- ✓ Mise à jour du système Milkrun
- ✓ Mise en place d'un nouveau local des produits chimiques

**Méthodologie déployée**

- ✓ PDCA
- ✓ Amélioration continue

**Outils utilisés**



**Valeur ajoutée pour l'entreprise**

- ✓ Réduction des gaspillages càd réduction des stocks et des encours
- ✓ Nouveau local pour des produits chimiques répond afin de respecter les conditions de stockage de produits chimiques et les normes environnementales

**Perspectives pour l'entreprise**

- ✓ Continuer a mettre à jour régulièrement les systèmes Kanban et Milkrun
- ✓ Mises sur la digitalisation du flux d'information pour le Kanban et le Milkrun

**Compétences mobilisées**



Bonnes connaissances des méthodes Kanban & Milkrun

Mise en place de réunions et de groupes de travail



“

*La protection des salariés et de l'environnement peuvent être combinées avec la productivité*

Site de **Wittelsheim**

### Objectifs du projet

- ✓ Amélioration de l'ergonomie et de la productivité des postes de travail

### Méthodologie déployée

- ✓ Lean management

### Outils utilisés

- ✓ Gantt
- ✓ VSM
- ✓ KANBAN
- ✓ MUDA
- ✓ KAIZEN
- ✓ Cartographie des processus/des flux
- ✓ Lead time
- ✓ Retour sur investissement (ROI)
- ✓ Pyramide de Maslow

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Accroissement de la productivité et des performances des employés
- ✓ Amélioration de la qualité du travail
- ✓ Création d'une meilleure culture de la santé et de la sécurité
- ✓ Réduction du risque d'accident ou de blessure lié au stress

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Développement des compétences et des capacités des employés
- ✓ Amélioration continue des conditions de travail
- ✓ Accroissement de la communication interservices
- ✓ Continuer à mettre à jour régulièrement les systèmes

### Compétences mobilisées



Bonnes connaissances du Lean management

Travail d'équipe



Capacités de communication

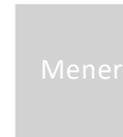
“

*Le fait d'améliorer les conditions de travail augmente la productivité.*

**Compétences mobilisées**Travailler en  
autonomie

Travail en équipe

فرقة

Connaissances en  
management  
environnemental

Mener des réunions

Site de **Strasbourg****Objectifs du projet**

- ✓ Amélioration du système global
- ✓ Établissement d'un plan de sensibilisation du personnel et sa diffusion
- ✓ Redéfinition du plan de gestion de l'atelier
- ✓ Aménagement d'une nouvelle zone de stockage

**Méthodologie déployée**

- ✓ PDCA

**Outils utilisés**

- ✓ SWOT
- ✓ PESTEL
- ✓ Analyse de risque
- ✓ Analyse environnementale
- ✓ Audit interne

**Valeur ajoutée pour l'entreprise**

- ✓ Mise à jour de la politique environnementale en collaboration avec la Direction
- ✓ Amélioration de la gestion des déchets

**Perspectives pour l'entreprise**

- ✓ L'entreprise a toutes les bases nécessaires pour s'orienter vers une démarche plus RSE

“

*J'ai toujours souhaité collaborer  
à une mission visant la  
protection de l'environnement*

## INTÉGRATION DANS LE SMQ DE NOUVELLES PROCÉDURES EN PERSPECTIVE D'UNE CERTIFICATION A LA NORME IRIS ET MAINTIEN DU SYSTÈME DOCUMENTAIRE

M2 QHS 2016 2017 Stage 6 mois

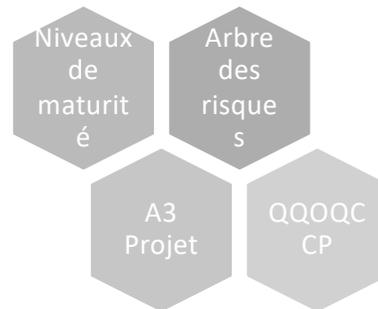
### Objectifs du projet

- ✓ Mise en place des normes IRIS, spécifiques aux exigences ferroviaires, afin d'améliorer les performances
- ✓ Formalisation des règles de fonctionnements et des bonnes pratiques de l'entreprise
- ✓ Maintien du système documentaire

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Identification et planification des actions à mettre en œuvre
- ✓ Vision globale du projet
- ✓ Mise à jour du système qualité pour répondre aux besoins
- ✓ Mise en conformité du SMQ avec la nouvelle identité de l'entreprise
- ✓ Certification IRIS courant 2018

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ A l'issue du stage, le projet était à 72% d'avancement, il restait 44 exigences à mettre en œuvre

### Compétences mobilisées

-  Bonne connaissance de l'ISO 9001
-  Maitrise règlementaire du processus de certification
-  Capacités de suivi par des indicateurs
-  Mise en place de réunions et de groupes de travail
-  Elaboration d'un SMQ

“

*La qualité ne s'improvise pas, elle se construit chaque jour*



thyssenkrupp

Site de Ennepetal,  
Allemagne

### Objectifs du projet

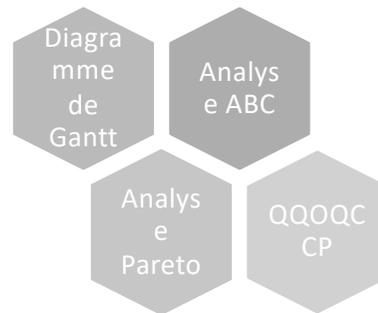
- ✓ Amélioration du système Kanban
- ✓ Recherche des problèmes du système Kanban actuel
- ✓ Optimisation du système Kanban

## AMÉLIORATION DU SYSTÈME KANBAN D'APPROVISIONNEMENT

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Système Kanban vieillissant et qui n'a jamais été amélioré
- ✓ Baisse du nombre d'étiquettes Kanban impliquant une baisse des stocks etc
- ✓ Présentation de plusieurs solutions pour améliorer le système Kanban

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Les opérateurs qui utilisent le Kanban doivent comprendre qu'il s'agit d'un outil dynamique qu'il faut constamment améliorer

M2

GPLA

2017  
2018

Alternance

### Compétences mobilisées



Bonne connaissance du système Kanban

Capacités de suivi par des indicateurs



Mise en place de réunions et de groupes de travail

“

Ce stage à l'étranger m'a permis de montrer de quoi je suis capable



Faculté

des sciences économiques et de gestion

Université de Strasbourg

Site de Erstein

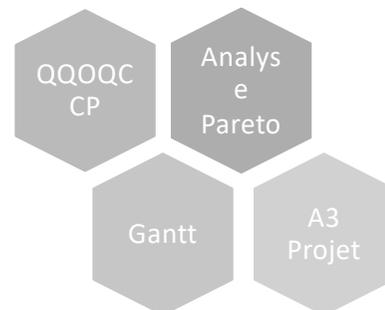
## Objectifs du projet

- ✓ Amélioration de la communication du pôle AQP en interne et en externe
- ✓ Faire une analyse actuelle de la communication du pôle AQP
- ✓ Définir plusieurs axes d'amélioration
- ✓ Mettre en place les solutions retenues

## Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC
- ✓ Sensibilisation des collaborateurs
- ✓ Mise en place et suivi d'indicateurs

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Gain de temps pour les techniciens du pôle AQP via une diminution des appels et mails
- ✓ Meilleur flux d'informations entre le service AQP et les autres services

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Continuer à agir sur la communication afin de gagner du temps
- ✓ Bien expliquer les solutions retenues aux collaborateurs pour faciliter leur adoption

## Compétences mobilisées



Bonne connaissance de la méthode DMAIC

Capacités de suivi par des indicateurs



Mise en place de réunions et de groupes de travail

“

*Cette première expérience dans le secteur de l'industrie m'a permis de faire le lien entre le cours et la réalité*



Site de Passau

# RÉORGANISATION D'UN ENTREPÔT DANS UN BUT D'OPTIMISATION ET DE RÉDUCTION DES COÛTS

M1

GPL  
A

2014  
2015

Stage  
6 mois

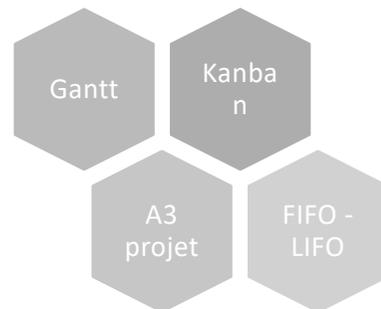
## Objectifs du projet

- ✓ La restructuration des entrepôts de stockage afin de réduire le temps de traitement d'une commande de 8 à 2h
- ✓ L'optimisation des flux d'approvisionnement
- ✓ La réduction du nombre de panne et d'arrêts de la production, car le matériel est vieillissant

## Résultats obtenus

- ✓ Optimisation de l'entreposage grâce à des tests sur un logiciel spécifique
- ✓ Inventaire de l'entrepôt et identification des « pièces dormantes »

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Baisse des coûts de stockage
- ✓ Efficience du nouveau système : moins de stocks obsolètes
- ✓ Déménagement de presque tout le stock

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Le déménagement doit se poursuivre après le départ du stagiaire, afin d'atteindre l'optimisation

## Compétences mobilisées



Gestion de l'approvisionnement et des stocks

Simulation informatique



Travail en autonomie

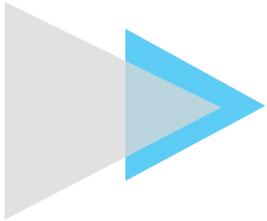
“

*Une découverte concrète du milieu professionnel*

Faculté

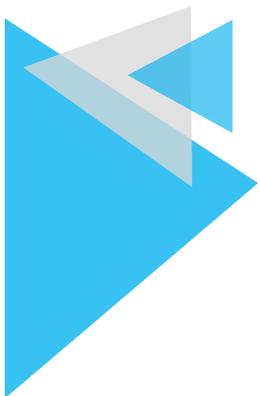
des sciences économiques et de gestion

Université de Strasbourg



# Pharmaceutique chimie

et



## MISE EN PLACE D'UN SMQ EN VUE D'UNE CERTIFICATION ISO 9001 :2015 AU SEIN D'UN ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

M2

QHS

2014  
2015

Stage

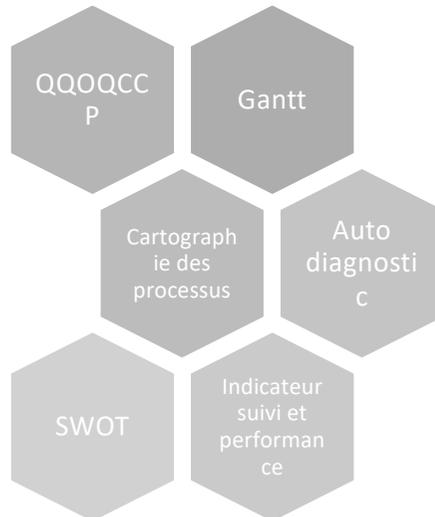
### Objectifs du projet

- ✓ Mise en place d'un SMQ (ISO 9001 :2015) dans le but d'obtenir une certification à moyen terme (début 2017)
- ✓ Mettre en place un système de gestion documentaire
- ✓ Coordonner la rédaction des procédures
- ✓ Proposer les premiers indicateurs de suivi qualité

### Méthodologie déployée

- ✓ Formalisation des processus
- ✓ Définition des indicateurs de suivi et de perf
- ✓ Sensibilisation des parties prenantes

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Formalisation claires de l'ensemble des tâches à l'ECPM et clarification des responsabilités grâce à des logigrammes et fiches d'identité processus
- ✓ Sensibilisation à la démarche qualité
- ✓ Renforcer l'image de l'école envers ses partenaires industriels et renforcer l'image de marque envers les étudiants.
- ✓ Meilleure visibilité pour l'école
- ✓ La certification constitue une garantie de qualité

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Préparation d'un audit : obtention de la certification
- ✓ Meilleure gestion du temps, anticipation et augmentation de l'efficacité des actions

### Compétences mobilisées



Adaptation dans n'importe quel organisme

Gestion du changement



Management des personnes

Sensibilisation des parties prenantes



“

*La mise en place d'un SMQ doit associer l'ensemble des parties prenantes*

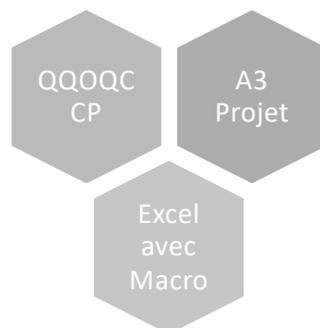
## Objectifs du projet

- ✓ Analyse et actualisation des fiches de données de sécurité
- ✓ Mise en place d'une méthodologie de recensement et d'enregistrement des produits chimiques présents sur le totalité du site
- ✓ Analyse des risques au poste et proposition d'un plan d'action
- ✓ Réalisation de fiche de données de sécurité simplifiées à afficher au poste

## Valeur ajoutée pour l'étudiant

- ✓ Acquisition d'une grande expérience en matière de communication
- ✓ Accroissement des connaissances en matière de sécurité
- ✓ Formation reçue par le Bureau Veritas

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Numérisation de tout le processus de demande d'homologation
- ✓ Avoir un inventaire des produits à risques
- ✓ Mise en place de fiches de données de sécurité simplifiées pour faciliter la compréhension des phases de danger, du port des EPI, ...

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Maintenir les améliorations et assurer la veille réglementaire
- ✓ Trouver un moyen de supprimer ou de limiter les risques chimiques

## Compétences mobilisées



Connaissances des réglementations concernant la prévention des risques chimiques

Autonomie



Maîtrise des risques liés à la sécurité

“

*Dans l'évaluation des risques, tout doit être pris en compte*



Site de Molsheim

# L'EXIGENCE D'UNE AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRÉVISIONS DE VENTE

M2	GPL A	2014 2015	Stage 6 mois
----	----------	--------------	-----------------

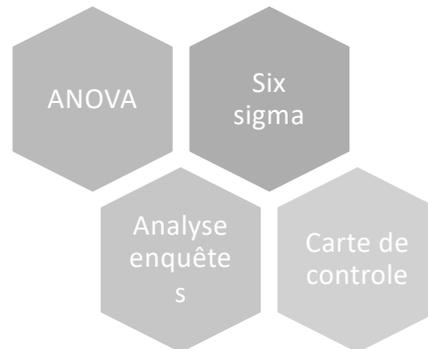
## Objectifs du projet

- ✓ L'optimisation des inventaires via l'amélioration des prévisions de vente afin de diminuer les coûts de stockage et donc d'améliorer le taux de service
- ✓ La recherche du meilleur indicateur de mesure des prévisions

## Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Création d'un outil de gestion d'inventaire
- ✓ Diminution des coûts d'inventaire

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Surveillance du processus de prévision de vente source de valeur ajoutée pour l'entreprise

## Compétences mobilisées



Maitrise des outils statistiques d'optimisation de la Supply Chain

Gestion du changement



Connaissances des différentes méthodes de prévision de vente

Recherche académiques



“

*Il faut développer une vision commune, que les enjeux soient compris, inspirer confiance et motivation*

# RÉDUCTION DU TEMPS DE CYCLE POUR LES TESTS DE RÉTENTION BACTÉRIENNE ET POUR LES TESTS PHYSICO-CHIMIQUES RÉALISÉS AU SEIN DU LABORATOIRE PROVANTAGE

## Objectifs du projet

- ✓ Amélioration du cycle time pour les tests de rétention bactérienne ainsi que pour les tests physico-chimiques réalisés au laboratoire Provantage de Molsheim, dans le but d'avoir un impact positif sur la satisfaction des clients
- ✓ La décision d'améliorer le processus de la gestion des projets clients est due à la satisfaction client moyenne voire négative notamment concernant les délais de traitement de leur demande de validation

## Méthodologie déployée

- ✓ Approche Lean afin de la performance en matière de cout, qualité, délai et productivité via l'amélioration continue et l'élimination des déchets

- ✓ Méthode six Sigma
- ✓ DMAIC

## Outils utilisés

- ✓ Sharepoint
- ✓ Lassie
- ✓ VOC et CTQ
- ✓ SIPOC
- ✓ Logigramme
- ✓ Swimlane
- ✓ A3 projet
- ✓ Project charter
- ✓ Indicateurs de mesure : TAT, OTD, FPQ
- ✓ Analyse du processus, VSM
- ✓ Diagramme d'Ishikawa
- ✓ Brainstorming
- ✓ 6S

## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Détection des problèmes, proposition d'améliorations et mise en place
- ✓ Réorganisation du laboratoire
- ✓ Améliorations

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ A l'issue du stage le projet a été repris en main afin de mettre en place les améliorations sélectionnées et ainsi d'optimiser d'autant plus le cycle time

## Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Travailler en autonomie



“

*La maîtrise de la qualité semble être un des remèdes pour permettre aux entreprises de se démarquer et progresser*

## Objectifs du projet

- ✓ Évaluation des fournisseurs
- ✓ Réalisation d'enquêtes de satisfaction client
- ✓ Mise à jour documentaire

## Méthodologie déployée

- ✓ PDCA

## Outils utilisés

- ✓ Cartographie des processus
- ✓ Pyramide de documentation
- ✓ Norme ISO 9001:2015
- ✓ Gantt
- ✓ Fiches d'évaluation
- ✓ Audits internes

## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Meilleure maîtrise de l'évaluation des fournisseurs
- ✓ Mise en place d'audits internes pour assurer la conformité aux exigences minimales

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Pérennisation des réunions d'évaluation fournisseurs
- ✓ Réalisation d'audits de seconde partie

## Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

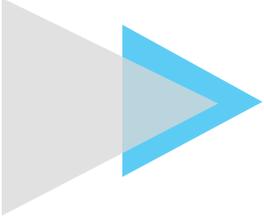
Travailler en autonomie



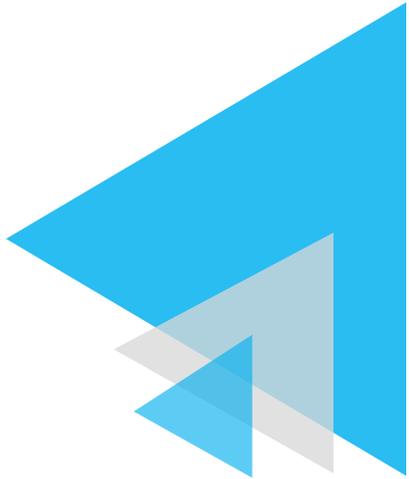
Compétences rédactionnelles

“

*Cela m'a également permis d'avoir une première expérience professionnelle en France et de pouvoir constater les différences et similarités avec les structures dans lesquelles j'ai pu travailler auparavant.*



# Santé et paramédical



### Objectifs du projet

- ✓ Préparation à la certification V2019
- ✓ Réalisation d'une cartographie des processus
- ✓ Mise à jour de la documentation relative à la qualité
- ✓ Formation du personnel concernant le logiciel Blue Medi

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA

### Outils utilisés

- ✓ A3 Projet
- ✓ Gantt
- ✓ Audit de réévaluation
- ✓ Enquête de satisfaction
- ✓ Cartographie des processus

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Amélioration des performances
- ✓ Etablissement de la cartographie des processus

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Obtention de la certification V2019
- ✓ Documentation actualisée et établissement d'un suivi documentaire

### Compétences mobilisées



Capacités rédactionnelles

Gestion du temps



Gestion des risques

Capacité de communication



“

*L'implantation de la démarche qualité dans les établissements de santé garantie l'amélioration continue de la qualité et la sécurité des soins dispensés aux patients.*

## ÉVALUATION DES DIFFÉRENTES MÉTHODES D'APPROVISIONNEMENT AU SEIN DE LA PHARMACIE A USAGE INTÉRIEUR DU GROUPE

M2

GPL  
A

2014  
2015

Stage  
6 mois

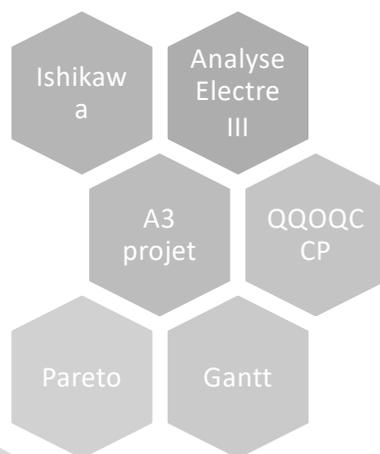
### Objectifs du projet

- ✓ Évaluer les différentes méthodes d'approvisionnement afin d'identifier la plus rentable et la plus adaptée aux besoins de la pharmacie à usage interne
- ✓ Identifier par la méthode d'approvisionnement : le cout par commande, l'immobilisation financière, le cout de stockage, le risque de rupture, le taux de rotation du stock, le nombre de commandes annuel

### Méthodologie déployée

- ✓ Le projet a pu être divisé en différentes étapes méthodologiques :
  - Le cadrage : définition du problème et des objectifs
  - L'analyse
  - La recherche de solutions
  - Les actions mises en place
  - L'évaluation et les résultats du projet

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Visualisation des avantages et des inconvénients de différentes méthodes d'approvisionnement afin de sélectionner celle qui convient en fonction de la nature des articles

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Optimisation du processus d'approvisionnement en appliquant les différentes méthodes acquises

### Compétences mobilisées



Connaissance des spécificités de la logistique hospitalière

Gestion des stocks



Outils statistiques

Audit interne de la maîtrise de certaines fonction de SAP



“

*Ce stage m'a permis de voir la particularité de la chaîne logistique hospitalière, par rapport à la chaîne logistique industrielle*

Site de Luxembourg

## Objectifs du projet

- ✓ Obtenir une logistique et des procédures standards dans les hôpitaux
- ✓ Proposer des réorganisations pouvant aboutir à des économies financières
- ✓ Analyser la logistique interne
- ✓ Mettre en application les outils de management comme le Lean dans le domaine hospitalier

## Méthodologie déployée

- ✓ Le Lean management : démarche DMAIC dans l'analyse de l'efficacité

## Outils utilisés

- ✓ A3 projet
- ✓ Gemba walk
- ✓ Analyse de déroulement de
- ✓ Chronométrage
- ✓ Swimlanes
- ✓ Graphique Yamazumi
- ✓ Tableau mudas
- ✓ Plan d'actions
- ✓ Fiches de postes
- ✓ Enquête de satisfaction

## Résultats obtenus

- ✓ Visualisation des défauts du service logistique et mise en place d'actions d'améliorations
- ✓ Analyse des statistiques en vue d'optimiser le service logistique

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Une vision approfondie sur la logistique du groupe hospitalier

## Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Travail en équipe



Sens de l'organisation

Pratiques managériales



“

*Manager et organiser pour assurer le bien-être du patient*

Site de  
Luxembourg

## Objectifs du projet

- ✓ Analyse approfondie de la logistique interne
- ✓ Création d'une cartographie des flux logistiques
- ✓ Optimisation du service logistique suite à la fusion des Hôpitaux Robert Schuman
- ✓ Mettre en application les outils de management comme le Lean dans le domaine hospitalier
- ✓ Obtention de l'Accréditation Canada

## Méthodologie déployée

- ✓ PDCA
- ✓ Lean management

## Outils utilisés

- ✓ Gantt
- ✓ Chronométrage
- ✓ Taux d'activité
- ✓ Matrice de criticité
- ✓ Méthode d'Analyse et de Résolution de Problèmes
- ✓ 5 Pourquoi

## Résultats obtenus

- ✓ Visualisation des défauts du service logistique et mise en place d'actions d'améliorations
- ✓ Analyse des statistiques en vue d'optimiser le service logistique
- ✓ Optimisation de la gestion du temps afin de réduire les gaspillages et les pertes de temps

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Une vision approfondie sur la logistique du groupe hospitalier
- ✓ Obtention de l'Accréditation Canada

## Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Autonomie



Sens de l'organisation

Gestion du changement



“

*Dans les derniers mois, j'ai beaucoup appris. Non seulement concernant la logistique, mais aussi en termes de savoir-être.*

Site d'Illkirch-  
Graffenstaden

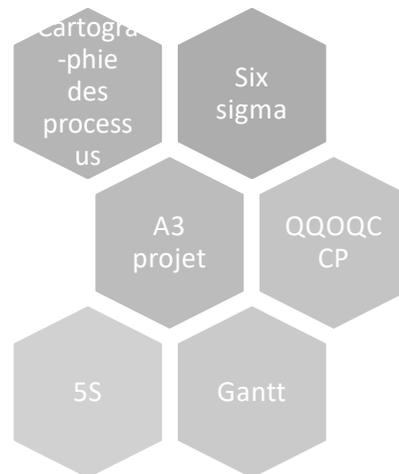
### Objectifs du projet

- ✓ Le renouvellement de la certification, grâce au traitement d'une non-conformité
- ✓ Réappropriation du système de management de la qualité par l'entreprise
- ✓ Mener une enquête de satisfaction interne et auprès des clients, et analyse des résultats

### Méthodologie déployée

- ✓ Roue de Deming - PDCA

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Création d'un outil de gestion d'inventaire.
- ✓ Diminution des coûts d'inventaire

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ En interne, la qualité ne doit plus être vécue par les salariés sur une partie de l'année, en lien avec les certifications, mais au quotidien
- ✓ La direction doit s'engager et se réapproprier son SMQ

### Compétences mobilisées



Participation active à la revue de direction

Communiquer sur les principes de la qualité et le SMQ du groupe



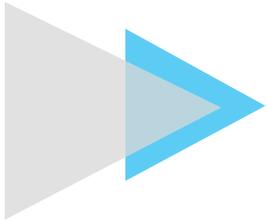
Mettre à jour le système documentaire

Accompagner l'audit interne

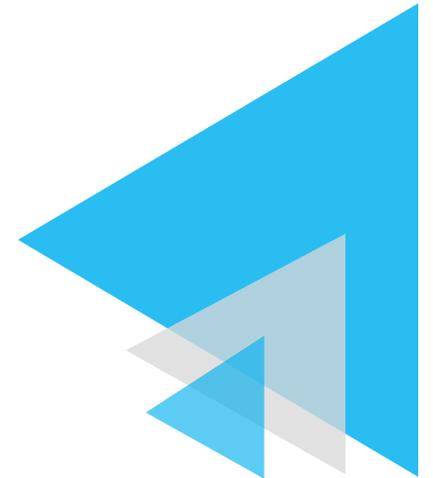


“

*La gestion du changement est plus que jamais un enjeu majeur pour les organisations*



# Services



Site de  
Luxembourg

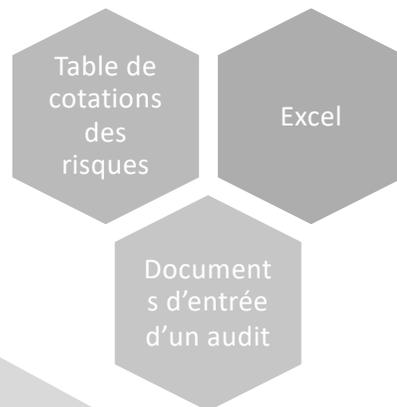
**Objectifs du projet**

- ✓ Relecture de la documentation existante, révision des processus et des documents associés
- ✓ Révision de l'évaluation des risques sécurité environnement de l'entreprise
- ✓ Analyse et mesures sécurité environnement de l'entreprise
- ✓ Participer à la préparation et à la réalisation de l'audit de suivi QSE

**Valeur ajoutée pour l'étudiant**

- ✓ Développement de compétences relationnelles indispensables à la vie professionnelle
- ✓ Découverte des difficultés de la mise en pratique d'un audit SMQSE

**Outils utilisés**



**Valeur ajoutée pour l'entreprise**

- ✓ Création d'une procédure du secteur « Facility Services »
- ✓ Une nouvelle documentation sur les risques dans l'entreprise
- ✓ Sensibilisation du personnel sur les risques santé et sécurité.
- ✓ Mise en place de plans de prévention santé et sécurité

**Perspectives pour l'entreprise**

- ✓ Maintenir la certification ISO 9001, ISO 14001 et BS-OHSAS 18001

**Compétences mobilisées**



Travailler en autonomie

Capacité d'analyse et d'apprentissage



Compétences relationnelles et de communication

“

*Ce stage m'a permis d'acquérir un savoir-faire professionnel en gagnant en maturité et en rigueur*

Site de **Strasbourg**

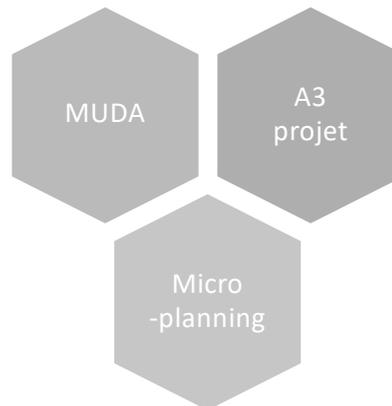
## Objectifs du projet

- ✓ Développement d'une cartographie des processus
- ✓ Mise en place d'un Score client
- ✓ Amélioration continue des processus de la Direction des Indemnisations

## Méthodologie déployée

- ✓ PDCA

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Gestion des sinistres optimisée et simplifiée.
- ✓ La transformation digitale a permis à la gestion des sinistres de s'élever à un niveau supérieur.

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Continuer les cartographies des processus de gestion pour les autres garanties et les regrouper sur le logiciel ARIS
- ✓ Mise en place des axes d'amélioration

## Compétences mobilisées



Maîtrise des outils de gestions de projets

Capacité d'analyse et



Organiser et mener des réunions

“

*Mes responsables et mes collègues m'ont fait confiance en me confiant diverses missions. J'ai ainsi pu gagner en responsabilité et en autonomie*

## L'INTÉGRATION DE L'ERP SAP AU SEIN D'UNE ORGANISATION

M2

GPL  
A

2015  
2016

Stage  
6 mois

### Objectifs du projet

- ✓ La cohérence des informations et la standardisation des systèmes d'informations
- ✓ Permettre le suivi et la gestion en temps réel des équipements
- ✓ Amélioration de la stratégie de l'entreprise et sa performance

### Méthodologie déployée

- ✓ Le Lean management

### Outils utilisés

- ✓ Diagramme de Gantt
- ✓ La rédaction de DIC et de DAF
- ✓ Paramétrage
- ✓ Le recueil et l'analyse des besoins
- ✓ Analyse du déroulement
- ✓ Analyse du projet
- ✓ Fichier d'avancement
- ✓ Diagramme de Pareto
- ✓ Diagramme d'Ishikawa
- ✓ Flux achat sur SAP
- ✓ Guide d'implémentation

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Le logiciel SAP renforce et standardise les processus de gestion rendant les informations cohérentes et homogènes et permettant la prise de décision rapide

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Harmonisation des processus, amélioration de la qualité des données et la sécurisation des outils de gestion

### Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Travail en équipe



Gestion du changement

Travailler de manière indépendante et autonome



“

*Toutes ces qualités apportées par la Faculté m'ont permis à ce jour d'intégrer et participer facilement à la vie d'une société*

## LA GESTION D'HABILITATIONS INFORMATIQUES – L'AGILITÉ DANS LES PROJETS TRANSVERSES

M2

GPL  
A

2018  
2019

Alternance

### Objectifs du projet

- ✓ Optimisation du processus d'attribution des habilitations informatiques
- ✓ Mise en place d'un outil de gestion intégré s'adaptant à l'évolution de son activité

### Méthodologie déployée

- ✓ Méthode Agile
- ✓ DMADV

### Outils utilisés

- ✓ A3 Projet
- ✓ Gantt
- ✓ REX
- ✓ Mind Mapping
- ✓ QQQCCP
- ✓ VOC/CTQ
- ✓ Cahier de charges
- ✓ Analyse des écarts
- ✓ Méthode SCRUM
- ✓ PERT
- ✓ Ishikawa
- ✓ 5 pourquoi
- ✓ SWOT
- ✓ Retour sur investissement (ROI)
- ✓ Plans d'actions

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Amélioration de la performance de l'entreprise
- ✓ Optimisation de la traçabilité et de la visibilité de la documentation
- ✓ Optimisation des délais

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Création de procédures interrelationnelles
- ✓ Standardisation des processus
- ✓ Mise en place de diverses formations

### Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Travail en équipe



Gestion du changement

Travailler de manière indépendante et autonome



“

*Cette alternance a été enrichissante et je considère ce projet comme un succès car j'ai pu répondre aux besoins de l'entreprise.*



Faculté

des sciences économiques et de gestion

Université de Strasbourg

### Objectifs du projet

- ✓ Mise en place d'un Système de Management de la Qualité ISO 9001:2015 afin de permettre à l'entreprise d'obtenir la certification ISO 9001 version 2015.
- ✓ Organisation de formation à la norme ISO 9001:2015
- ✓ Pilotage du processus de management de la qualité

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA

### Outils utilisés

- ✓ A3 projet
- ✓ Diagramme de Gantt
- ✓ Norme ISO 9001
- ✓ Cartographie des processus
- ✓ QQQQCP
- ✓ 5M
- ✓ 5 pourquoi
- ✓ Méthode agile, SCRUM
- ✓ SWOT
- ✓ Matrice RACI
- ✓ Analyse des risques
- ✓ Enquêtes de satisfaction

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ La norme ISO 9001:2015 garantit la qualité à tous les niveaux: organisation, management, production et environnement.
- ✓ Intégration des équipes à tous les niveaux.

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Différentiation de la concurrence.
- ✓ Harmonisation et amélioration continue des processus

### Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Travail en équipe



Gestion de la communication

Travailler de manière indépendante et autonome



“

*Ce sujet approfondi mes connaissances telles que la gestion de projet, la gestion du temps et la communication.*

## Objectifs du projet

- ✓ Analyser et exploiter différentes enquêtes qualité afin de pouvoir mesurer la satisfaction client et en tirer les grands axes de progrès dans le cadre de l'amélioration continue.
- ✓ Pouvoir se situer par rapport aux concurrents
- ✓ Traitement des réclamations

## Méthodologie déployée

- ✓ Pour le suivi dans le traitement des enquêtes
  - Comprendre le contexte, le processus et l'objectif
  - Elaborer l'enquête
  - Exploiter l'enquête par une analyse des résultats statistiques
  - Synthétiser les points clés (points forts et points d'améliorations)
  - Etablir un plan d'action

## Outils utilisés

- ✓ Excel : trie des données et élaborations d'indicateurs et de graphiques simples et clairs
- ✓ Gestion de la relation client (GRC)
- ✓ Enquête de satisfaction
- ✓ Access
- ✓ Sharing date

## Résultats obtenus

- ✓ L'analyse des enquêtes se traduit par une synthèse des résultats sous forme de tableaux et graphiques communiqués dans chaque direction
- ✓ Les résultats sont accompagnés d'un tableau récapitulatif des actions correctives proposées. L'objectif est de faire part des constats et solutions. L'action finale sera mise en place en accord avec chaque direction et service

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Le but final de la démarche est de proposer un plan d'action visant à améliorer la qualité du service ou de l'offre étudiée

## Compétences mobilisées



Application des techniques de gestion de projet qualité

Méthodologie



Analyse de données et initiation aux principes de qualité

Management d'une équipe et surtout de l'humain



“

*Les enquêtes de satisfaction permettent de percevoir le niveau de satisfaction du client par rapport à ses exigences*

**PARTICIPATION À LA FUSION DE DEUX MAGASINS DE STOCKAGE AFIN DE CRÉER UN MAGASIN CENTRAL UNIQUE QUI APPROVISIONNE L'ENSEMBLE DES AGENTS DE LA COLLECTIVITÉ.**

M2

GP  
LA

2015  
2016

Stage  
5 mois

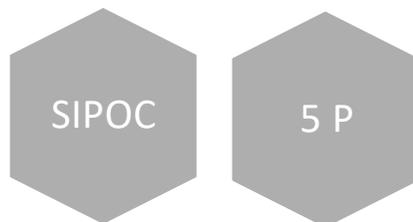
**Objectifs du projet**

- ✓ E-provisionnement
- ✓ Recueillir et constater les différents problèmes
- ✓ Trouver des pistes d'améliorations

**Méthodologie déployée**

- ✓ PDCA
- ✓ Amélioration continue

**Outils utilisés**



**Valeur ajoutée pour l'entreprise**

- ✓ Mise en place de nouveaux processus logistiques permettant l'amélioration de la gestion des stocks et des méthodes d'approvisionnement

**Perspectives pour l'entreprise**

- ✓ L'installation du logiciel et l'aboutissement des travaux commence 2022.

**Compétences mobilisées**

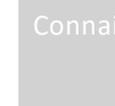


Application des techniques de gestion de projet

Travail en équipe



Connaissances en Lean Management



Connaissance en ISO 9001



“

*J'ai pu chercher et proposer des solutions qui ont été prises en compte par l'ensemble de l'équipe de projet*



Faculté

des sciences économiques et de gestion

Université de Strasbourg

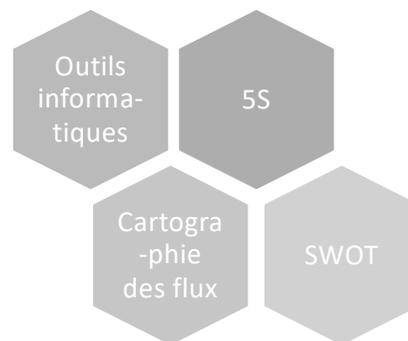
### Objectifs du projet

- ✓ Veiller à l'intégralité du bon déroulement des commandes B2C
- ✓ Limiter les erreurs lors de la préparation des commandes : les bonnes références en bonne quantité pour le bon client
- ✓ Aider à la mise en place d'une chaîne de production automatique

### Valeur ajoutée pour l'étudiant

- ✓ Une expérience à l'étranger très enrichissante
- ✓ Consolidation des connaissances acquises au cours du master
- ✓ Acquisition des concepts techniques dans une langue

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Amélioration de l'espace de préparation de commande et de stockage
- ✓ Mise en place d'outils d'amélioration continue pour l'utilisation du progiciel SAGE
- ✓ Amélioration de la gestion des flux et des outils

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Le système d'information interne ne permet toujours pas de répondre aux besoins internes de l'entreprise

### Compétences mobilisées



Travail en équipe

Application des outils du Lean management



Mise en place et amélioration des indicateurs de suivi

“

Mon maître de stage m'a révélé concrètement des notions qui restaient jusqu'à présents théoriques

## LA QUALITÉ DANS L'ASSISTANCE EN ESCALE À TRAVERS LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ

M1

QHS  
E

2018

Stage  
4 mois

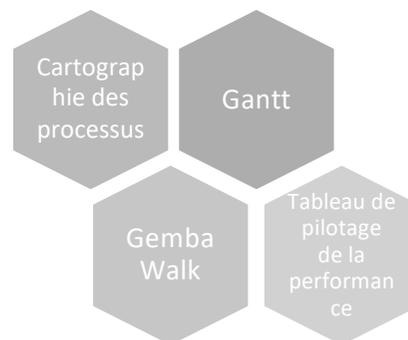
### Objectifs du projet

- ✓ Renouvellement de la certification ISAGO
- ✓ Atteinte des nouvelles exigences afin de recevoir cette certification

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Mise en conformité d'un certain nombre de points dans le référentiel ISAGO
- ✓ Déploiement d'une stratégie de sécurité afin de garantir un maximum de maîtrise de la sécurité

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Renouvellement de la certification ISAGO

### Compétences mobilisées



Travail en équipe

Capacités relationnelles



Mise en place et amélioration des indicateurs de suivi

“

*Ce stage m'a permis de comprendre qu'une démarche de qualité ne peut pas se mettre en place seule*

Site de  
Luxembourg

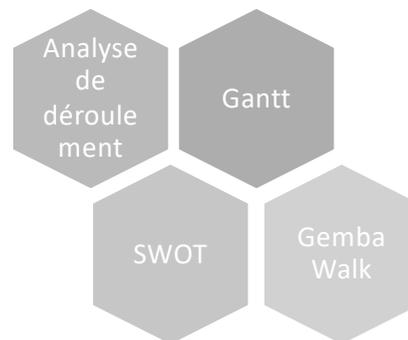
## Objectifs du projet

- ✓ Organiser les comités de sélection
- ✓ S'occuper de la présélection des startups
- ✓ Mener des entretiens avec les porteurs de projet
- ✓ Préparer l'arrivée des startups dans l'incubateur
- ✓ Analyser les processus d'intégration

## Méthodologie déployée

- ✓ PDCA

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Aide importante dans la réalisation du projet comme le stagiaire avait beaucoup de responsabilité dans cette petite équipe
- ✓ Création de procédures importantes pour le développement de l'incubateur

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Envisage un taux de remplissage de 80% et diversification de l'offre

## Compétences mobilisées



Travail en équipe

Capacité relationnelles et de communication



Analyse des processus d'intégration

“

*Le plus intéressant lors de mon stage était le fait de rencontrer de nouveaux porteurs de projet presque tous les jours et de voir leur passion pour leur projet*

### Objectifs du projet

- ✓ Mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) et de le mener à l'état de certificabilité
- ✓ Institution de changements organisationnels et opérationnels dans le but de créer un SMI dynamique à long terme
- ✓ Elaboration d'un processus de gestion du changement

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA

### Outils utilisés

- ✓ A3 Projet
- ✓ Gantt
- ✓ Grille d'évaluation
- ✓ Analyse des risques
- ✓ Plans d'actions
- ✓ Audits internes
- ✓ Cartographie des processus

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Mise en conformité d'un certain nombre de points concernant la certification ISO
- ✓ Mise en place d'indicateurs pertinents
- ✓ Pérennisation du SMI
- ✓ Gains en productivité
- ✓ Ressources optimisées

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Amélioration continue de sa démarche d'assurance qualité
- ✓ Certification ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 et ISO 14001:2015

### Compétences mobilisées



Autonomie

Gestion du changement



Mise en place et amélioration des indicateurs qualité

Capacités rédactionnelles



“

*Mettre en place un système de management a été un projet extrêmement enrichissant tant au niveau professionnel que personnel (...)*

# LA QUALITÉ DANS L'ASSISTANCE EN ESCALE À TRAVERS LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ

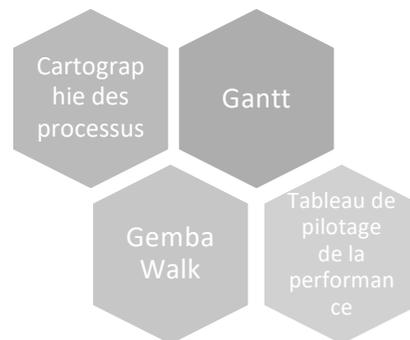
## Objectifs du projet

- ✓ Renouvellement de la certification ISAGO
- ✓ Atteinte des nouvelles exigences afin de recevoir cette certification

## Méthodologie déployée

- ✓ PDCA

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Mise en conformité d'un certain nombre de points dans le référentiel ISAGO
- ✓ Déploiement d'une stratégie de sécurité afin de garantir un maximum de maîtrise de la sécurité

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Renouvellement de la certification ISAGO

## Compétences mobilisées



Travail en équipe

Capacités relationnelles



Mise en place et amélioration des indicateurs de suivi

“

*Ce stage m'a permis de comprendre qu'une démarche de qualité ne peut pas se mettre en place seule*

Site de **Strasbourg**

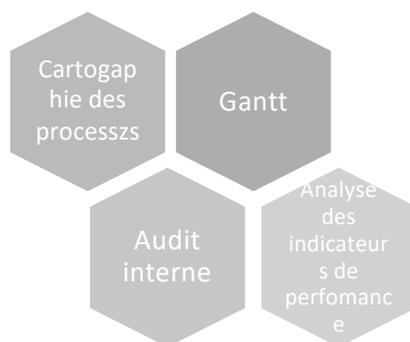
## Objectifs du projet

- ✓ Assurer la revue des processus
- ✓ Gestion des réclamations
- ✓ Réalisation d'audits internes
- ✓ Participation à la réalisation du projet de certification ISO 27001
- ✓ Gestion des risques

## Méthodologie déployée

- ✓ PDCA
- ✓ Amélioration continue

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Optimisation des ressources et des processus
- ✓ Mise en conformité à la norme ISO 9001
- ✓ Déploiement d'une stratégie de sécurité afin de garantir un maximum de maîtrise de la sécurité

## Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Amélioration continue dans la gestion du changement
- ✓ Mis en conformité des processus afin d'obtenir la certification ISO 27001

## Compétences mobilisées



Gestion de projet

Capacités relationnelles



Analyse des processus

“

*Le fait d'avoir une vision complète tout au long du projet m'a permis d'apprécier plusieurs succès et d'en être satisfaite.*

Site de Sélestat

### Objectifs du projet

- ✓ Mise en place de contrôle de réception
- ✓ Réduction des écarts en termes de références ou de quantités
- ✓ Réalisation d'un projet 5S: Optimisation de l'espace et gain de temps
- ✓ Analyse des stocks PNX et plans de travail
- ✓ Amélioration de la communication

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA
- ✓ DMAIC

### Outils utilisés

- ✓ Schéma de flux
- ✓ Gantt
- ✓ Ishikawa
- ✓ Chronophage
- ✓ Projet 5S
- ✓ Plans d'actions

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Gains de temps et d'espace
- ✓ Réduction des écarts entrainant un gain de productivité
- ✓ Amélioration de la communication entre les différents services

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Automatisation de l'analyse PNX et PDT

### Compétences mobilisées



Travail en équipe

Capacités relationnelles



Mise en place et amélioration des indicateurs de suivi

“

*Au niveau personnel, travailler dans le service approvisionnement est enrichissant, chaque collègue a une vision et des expériences différentes dans l'entreprise, chaque point de vue est intéressant et chaque conseil bon à écouter.*

## MISE EN PLACE D'UN SMQ DANS UNE DIRECTION SUPPORT D'UNIVERSITÉ

M2

QHS

2018  
2019

Alternance

### Objectifs du projet

- ✓ Mise en place d'un système de management de la qualité
- ✓ Détermination d'un référentiel adapté pour l'élaboration du SMQ
- ✓ Modélisation de processus
- ✓ Mise en place d'actions d'amélioration
- ✓ Création d'instructions de travail

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA

### Outils utilisés

- ✓ Gantt
- ✓ ISO 9001
- ✓ Matrice de pondération
- ✓ FIPP
- ✓ A3 projet
- ✓ Plans d'actions
- ✓ Logigrammes
- ✓ AMDEC
- ✓ SIPOC
- ✓ Objectifs SMART
- ✓ Diagramme des flux
- ✓ Audit interne

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Mise en place d'une démarche Qualité
- ✓ Meilleure gestion des dépenses et des non-conformités

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Une voie d'entrée pour la qualité sur l'ensemble des services de l'université
- ✓ Optimisation de son fonctionnement général
- ✓ Sensibilisation et formation au SMQ
- ✓ Renforcer sa réputation d'Université d'Excellence

### Compétences mobilisées



Autonomie

Capacités rédactionnelles



Mise en place et amélioration des indicateurs

“

*Ceci a été une réelle opportunité pour enrichir mes connaissances et mettre en pratique l'ensemble des éléments appris (...).*

### Objectifs du projet

- ✓ Développer toutes les politiques et procédures du service public saoudien et les cartographies des processus qui y sont liées
- ✓ Révision des structures institutionnelles du gouvernement pour apporter plus d'agilité et de transparence à son système de gestion publique

### Méthodologie déployée

- ✓ PDCA
- ✓ Benchmarking

### Outils utilisés

- ✓ Fiche A3
- ✓ Charte du projet
- ✓ Organigramme de l'équipe du projet
- ✓ KPI
- ✓ Analyse de risque
- ✓ Diagramme de Gantt
- ✓ Flux du travail du projet

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Décentralisation claire des pouvoirs du ministère de la fonction publique
- ✓ Renforcement des pouvoirs des différentes entités publiques

### Valeur ajoutée pour l'étudiant

- ✓ Travailler dans un milieu culturel très différent

### Compétences mobilisées



Travail en équipe

Gestion du changement



Application des techniques de gestion de projet qualité

“

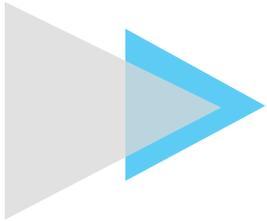
*Ce stage a été d'une utilité inestimable et m'a permis de voir le monde de travail d'une manière différent*



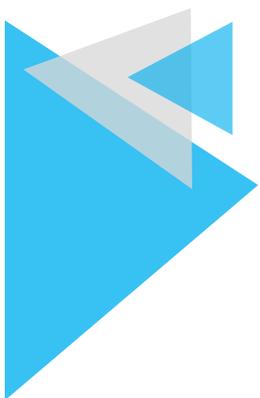
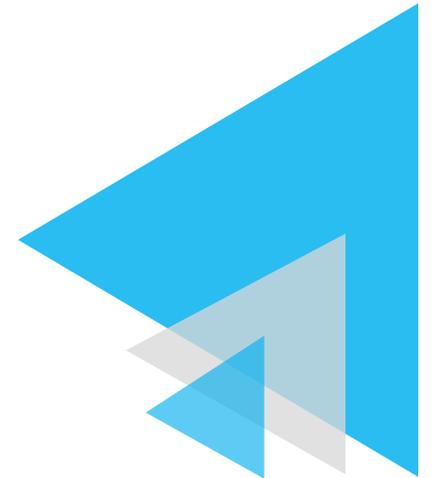
Faculté

des sciences économiques et de gestion

Université de Strasbourg



# Transport



Site de  
**Bettembourg**  
(LUX)

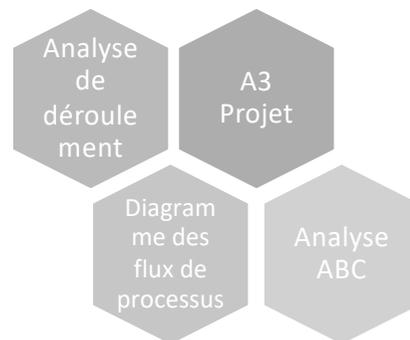
### Objectifs du projet

- ✓ Mettre en place un système visuel pour pouvoir scanner chaque casier au moment du tri.
- ✓ Réaliser un système informatique qui permet d'enlever les étapes de l'encodage des références et de la recherche dans une liste réalisée à la main.

### Valeur ajoutée pour l'étudiant

- ✓ Première expérience de stage dans le monde de la logistique
- ✓ Concrétisation du projet professionnel du stagiaire

### Outils utilisés



### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Amélioration effective et durable grâce aux apports du stagiaire qui travaillait en temps plein sur la problématique et avait la possibilité de rentrer plus dans le détail du processus que les responsables.

### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Réduire le temps de traitement pour une palette de 50%.
- ✓ Réduire temps de réparation de 90%
- ✓ Scan de la référence au tri, élimination de tout papier supplémentaire.

### Compétences mobilisées



Travail en équipe

Application des outils  
du Lean  
management



Mise en place et  
amélioration des  
indicateurs de suivi

“

*J'ai eu un premier aperçu du monde de la logistique qui ne comprend pas 2 jours similaires.*



Site de **Bischheim**

## COMMENT DÉPLOYER L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE DANS UNE ENTREPRISE PUBLIQUE MALGRÉ LA RÉSISTANCE AU CHANGEMENT?

M2

QHS  
E

2017  
2018

Alternance

### Objectifs du projet

- ✓ Mettre en place des standards de base de la gestion de projet au PIM
- ✓ Mettre en qualité les interactions entre les services en interface

### Méthodologie déployée

- ✓ DMAIC
- ✓ PDCA
- ✓ DMADV

### Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Mettre en qualité la gestion de projet au Pôle Ingénierie du Matériel de Bischheim

### Compétences mobilisées



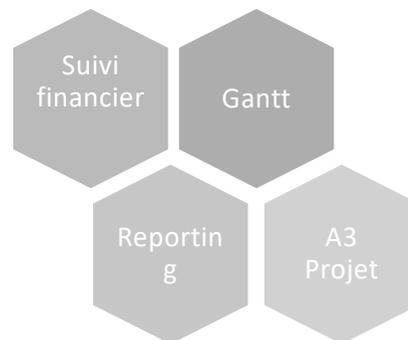
Travail en équipe

Application des outils du Lean management



Mise en place et amélioration des indicateurs de suivi

### Outils utilisés



### Perspectives pour l'entreprise

- ✓ Standards locaux conformes aux standards nationaux
- ✓ Management de projet intégrant les besoins et contraintes de l'ensemble des acteurs

“

*Cette expérience montrera à mon futur employeur que je peux m'adapter à différentes structures et que je ne suis pas bloqué dans un domaine particulier*



Faculté

des sciences économiques et de gestion

Université de Strasbourg

Site de **Bischheim**

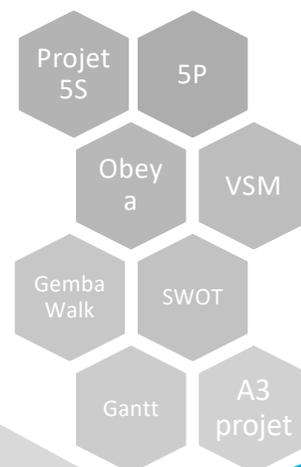
## Objectifs du projet

- ✓ Déploiement des standards de l'Excellence opérationnelle
- ✓ Archivage informatique: Dématérialisation de livrables et automatisation de processus de validation
- ✓ Amélioration continue du dossier de conception

## Méthodologie déployée

- ✓ PDCA

## Outils utilisés



## Valeur ajoutée pour l'entreprise

- ✓ Mettre en qualité l'excellence opérationnelle au Pôle Ingénierie du matériel du Technicentre industriel de Bischheim
- ✓ Simplification des processus d'études
- ✓ Dématérialisation des livrables

## Perspectives pour l'entreprise

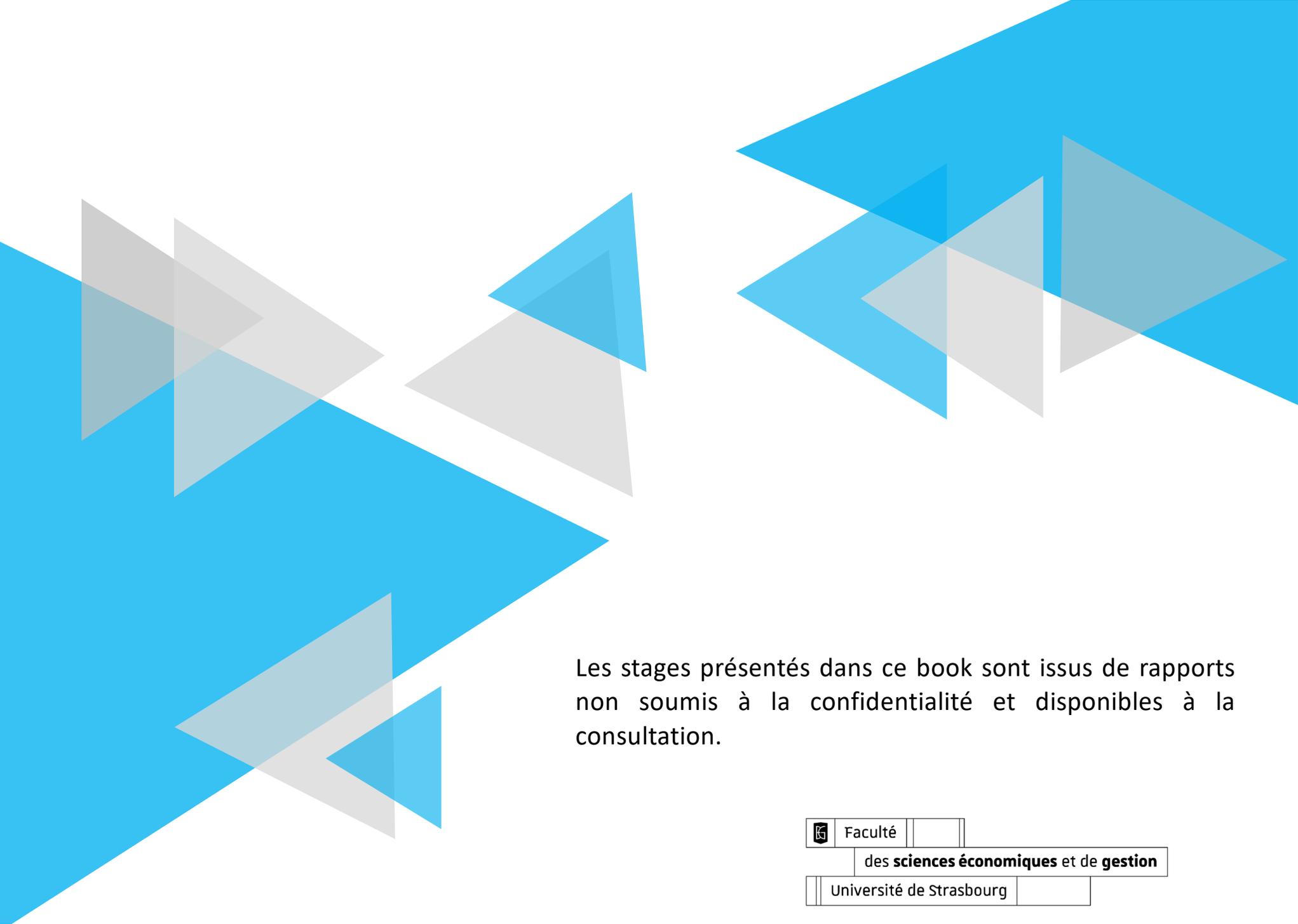
- ✓ Création d'une amélioration continue dans le domaine du Lean de l'entreprise
- ✓ Management de projet intégrant les besoins et contraintes de l'ensemble des acteurs

## Compétences mobilisées

- Travail en équipe
- Application des outils du Lean management
- Mise en place et amélioration des indicateurs de suivi
- Capacités informatiques
- Autonomie

“

(...) cette expérience m'a apporté de la confiance, de l'autonomie et a contribué à développer mon sens de l'initiative.



Les stages présentés dans ce book sont issus de rapports non soumis à la confidentialité et disponibles à la consultation.